

## Visual Voice

Visual Voice ermöglicht es Ihnen, über das Anzeigemenü Ihres Telefons auf Ihre VoiceMail-Mailbox zuzugreifen, statt dazu Mailbox-Sprachansagen zu befolgen.

Um Visual Voice zu verwenden, muss Ihr Systemverwalter Ihrem Telefon entweder eine Visual Voice-Taste hinzufügen oder die Taste **NACHRICHTEN** so belegen, dass Visual Voice verwendet werden kann.

- Visual Voice wird von den meisten Avaya Desktelefonen unterstützt, die von IP Office unterstützt werden und über ein geeignetes Display verfügen. Bei anderen Telefonen kann die Taste verwendet werden, um mittels Ansagen auf die Mailbox zuzugreifen und um den Anruf direkt an Voicemail weiterzuleiten.
- Bei T3-Telefonen wird mit der Visual Voice-Taste direkt die Visual Voice-Funktion **Mithören** aufgerufen. Um auf alle Visual Voice-Funktionen zuzugreifen, verwenden Sie **Menü > Einstellungen > VoiceMail-Einstellungen**.

## Visual Voice-Funktionen

Die Anordnung der Optionen auf dem Bildschirm hängt vom Telefontyp sowie von der Größe des Displays ab.

- **Abhören**  
Dient zum Aufrufen Ihrer Voicemail-Mailbox. Wenn Sie diese Funktion wählen, wird die Anzahl der **neuen, alten und gespeicherten** Nachrichten angezeigt. Wählen Sie eine dieser Optionen, um mit der Wiedergabe von Nachrichten aus dieser Kategorie zu beginnen. Verwenden Sie die nachstehenden Optionen
  - **Abhören**  
Die Nachricht abspielen.
  - **Pause**  
Die Wiedergabe der Nachricht anhalten.
  - **Löschen**  
Die Nachricht wird gelöscht.
  - **Speich.**  
Die Nachricht wird als gespeichert markiert.
  - **Rückruf**  
Den Absender der Nachricht zurückrufen, falls eine Anrufer-ID verfügbar ist.
  - **Kopieren**  
Damit kopieren Sie die Nachricht in eine andere Mailbox. Wenn Sie diese Taste drücken, wird eine Reihe weiterer Optionen angezeigt.
- **Nachricht**  
Sie können eine Voicemail-Nachricht aufzeichnen und an eine andere Mailbox oder an mehrere Mailboxen senden.
- **Grußansage**  
Sie können die Hauptgrußansage, die Anrufer Ihrer Mailbox hören, ändern. Falls keine Begrüßung aufgezeichnet wurde, wird die standardmäßige Systembegrüßung verwendet.
- **E-Mail**  
Diese Option wird nur angezeigt, wenn für Sie eine E-Mail-Adresse für die Verwendung von VoiceMail-E-Mail in der IP Office-Konfiguration konfiguriert wurde. Diese Einstellung gestattet es Ihnen, den für neue von Ihrer Voicemail-Mailbox empfangene Nachrichten verwendeten E-Mail-Modus anzuzeigen und zu ändern. Mit **Ändern** können Sie einen anderen Modus wählen. Wählen Sie **Fertig**, wenn der gewünschte Modus angezeigt wird. Mögliche Modi sind:
- **Kennwort**  
Sie können das Kennwort für die Voicemail-Mailbox ändern. Hierzu müssen Sie zuerst das aktuelle Kennwort eingeben.
- **Voicemail**  
Schaltet Voicemail ein bzw. aus.

## Verwendung der Visual Voice-Taste für Voicemail-Weiterleitung

Wenn Sie die Taste **NACHRICHT** während eines verbundenen Anrufs drücken, können Sie eine Nebenstellenummer eingeben, um den Anruf direkt an Voicemail weiterzuleiten.

© 2013 AVAYA  
15-601131 Ausgabe 9.a.-  
08:42, 20 September 2013  
(visual\_voice.htm)

*In diesem Dokument genannte Kennzahlen, Daten und Vorgänge sind typisch und erfordern eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung von Avaya, bevor sie auf einen spezifischen Auftrag oder Vertrag angewendet werden können. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Änderungen oder Ergänzungen vorzunehmen. Die Veröffentlichung in diesem Dokument enthaltener Informationen geht nicht mit der Befreiung von Patent- oder anderen Schutzrechten von Avaya oder anderen einher.*

*Alle durch ® oder TM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken bzw. Marken von Avaya Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.*

[http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/user/ipoffice10de/mergedProjects/mailboxipoffice/visual\\_voice.htm](http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/user/ipoffice10de/mergedProjects/mailboxipoffice/visual_voice.htm)

