

1.2 Standard-Mailbox-Steuerelemente

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Optionen, die Ihnen zur Verfügung stehen, nachdem Sie sich bei einer Mailbox [angemeldet haben](#) ¹⁰⁾.

*17 - Mailbox anwählen

Hauptmenü
<ul style="list-style-type: none"> • Neue Nachrichten werden standardmäßig zuerst abgespielt. • Alte Nachrichten wiedergeben = 1 • Gespeicherte Nachrichten wiedergeben = 2 <ul style="list-style-type: none"> • Schnellvorlauf = # • Zurückspulen = * • Letzte Nachricht wiederholen = 7 • Aktuelle Nachricht überspringen = 9 • Aktuelle Nachricht löschen = 4 • Aktuelle Nachricht speichern = 5 • Absender zurückrufen = ** • Nachricht weiterleiten = 6
Konfiguration
<ul style="list-style-type: none"> • Grußansage bearbeiten = 3 • Namen aufzeichnen = *05 • Mailbox-Code ändern = *04 • Alle an E-Mail leiten = *01 • E-Mail-Benachrichtigung senden = *02 • E-Mail ausschalten = *03 • Optionen für ausgehende Anrufe = *07 • Hilfe = *4

3. Grußansage bearbeiten
<ul style="list-style-type: none"> • Grußansage abhören = 1 • Neue Grußansage aufzeichnen = 2 • Neue Grußansage speichern = 3 • Neue Grußansage als Endlosschleife speichern = 4 • Zurück zur Mailbox = 8

6. Weiterleitung
<ul style="list-style-type: none"> • An Nebenstellen weiterleiten = 2 • Mit Anfangsnachricht weiterleiten = 3 <p>[Drücken Sie nach jeder Nebenstellenummer #, und schließen Sie die gesamte Eingabe mit # ab.]</p>

*07. Ausgehende Anrufe
<ul style="list-style-type: none"> • Einstellungen abhören = 0 • Ausgehende Anrufe konfigurieren = 1 • Ausgehende Anrufe ausschalten = 6 • Ausgehende Anrufe einschalten = 9 • Zurück zur Mailbox = 8

WICHTIG: Alte Nachrichten werden nach 24 Stunden automatisch gelöscht

Nachdem Sie eine neue Nachricht abgerufen haben, wird diese als 'alt' markiert und nach 24 Stunden automatisch gelöscht. Falls Sie nicht wünschen, dass die Nachricht gelöscht wird, müssen Sie diese als 'gespeichert' markieren.

- Um die aktuelle Nachricht als „gespeichert“ zu markieren, müssen Sie während des Anhörens die **5** drücken.

Sie können die folgenden Funktionscodes für die Steuerung Ihrer Mailbox verwenden. Diese sind standardmäßige Systemfunktionen; Ihr Systemverwalter kann sie jedoch ändern. Für Benutzer von Avaya-Telefonen mit programmierbaren Tasten kann der Systemadministrator diese Funktionen auch programmierbaren Tasten zuordnen.

- **Voicemail einschalten: *18**
Wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist oder Sie nicht antworten, werden Anrufe zur Voicemail weitergeleitet. Falls die Nebenstelle, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden, nicht antwortet, gehen die Anrufe ebenfalls an VoiceMail.
- **Voicemail ausschalten: *19**
Die oben beschriebene Funktion wird deaktiviert.
- **VoiceMail-Rückruf ein: *48**
Wenn die Rückruffunktion aktiviert ist, werden Sie nach dem Beenden eines Telefongesprächs vom VoiceMail-System angerufen, sofern sich in Ihrer Mailbox neue Nachrichten befinden.
- **VoiceMail-Rückruf aus: *49**
Die oben beschriebene Funktion wird deaktiviert.