

Avaya 3730-DECT-Telefon – Kurzanleitung

Version 4.6
Juli 2017

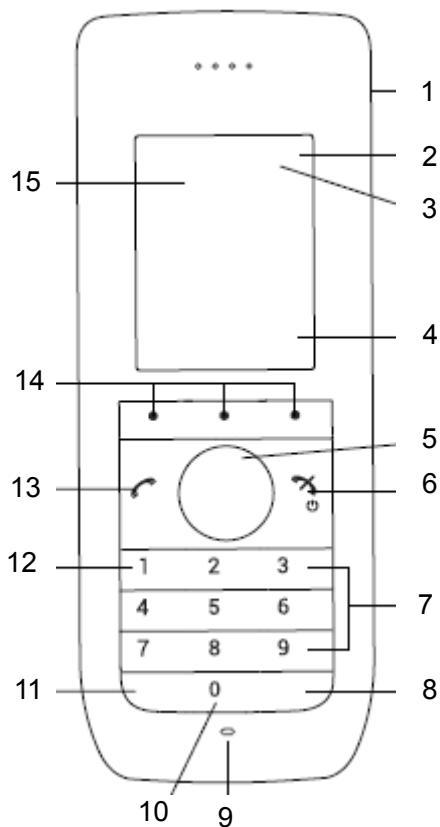
© 2017, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Avaya 3730 DECT handset – Überblick

Das Avaya 3730 DECT handset ist ein äußerst benutzerfreundliches Handset für eine effiziente und verlässliche Kommunikation.

Es eignet sich ideal für Büros, Einzelhandel und akademische Einrichtungen. Die Benutzer profitieren von flexiblen Funktionen, einer hervorragenden Sprachqualität und einer intuitiven Bedienung.

Handset 3730 – Anordnung der Bedienelemente



| Nummer | Bezeichnung |
|--------|----------------------------------|
| 1 | Headset-Anschluss |
| 2 | Anzeige von Uhrzeit und Symbolen |
| 3 | Anzeige von Datum und Symbolen |
| 4 | Anzeige der Softkey-Funktion |
| 5 | Vierfach-Navigationstaste |
| 6 | Auflegen und Ein/Aus |
| 7 | Alphanumerische Tasten |
| 8 | Ton-aus-Taste |
| 9 | Mikrofon |

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

| Nummer | Bezeichnung |
|--------|--|
| 10 | Leerzeichen |
| 11 | Tastensperre und Groß-/Kleinschreibung |
| 12 | Voicemail-Zugriff |
| 13 | Annehmen-Taste |
| 14 | Softkeys |
| 15 | Farbdisplay |

Funktionen

★ Hinweis:

Manche Funktionen sind lizenzi- bzw. systemabhängig oder erfordern Einstellungen im Handset über WinPDM/Device Manager.

Tabelle 1: Funktionen von 3730 DECT handset

| Funktionen | 3730 DECT handset |
|----------------------------------|-------------------|
| Kontakte (250 Kontakte) | ✓ |
| Zentrales Telefonbuch | ✓ |
| Firmentelefonbuch (500 Kontakte) | ✓ |
| Voicemail-Zugriff | ✓ |
| Vibration | ✓ |
| Headset-Anschluss | ✓ |
| Mikrofon ein/aus bei Anruf | ✓ |
| Freisprechfunktion | ✓ |
| Mini-Messaging (12 Zeichen) | ✓ |
| Zentralisierte Verwaltung | ✓ |

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

| Funktionen | 3730 DECT handset |
|----------------------------------|-------------------|
| Herunterladbare Sprachen | ✓ |
| Einfache Registrierung | ✓ |
| Erweiterte DECT-Sicherheit | ✓ |
| Einfacher Austausch des Handsets | ✓ |
| Dynamische Abgabeleistung | ✓ |

Symbole

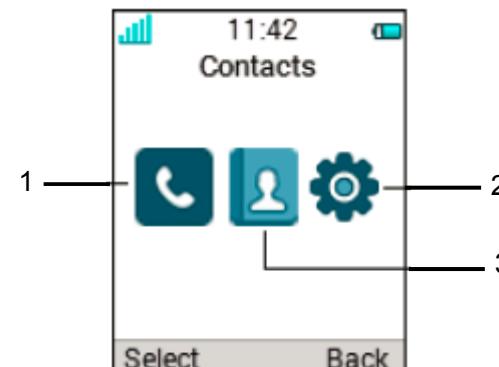
| Symbol | Name |
|--------|------------------------|
| | Signalstärke |
| | Voll aufgeladener Akku |
| | Voicemail-Nachricht |
| | Mikrofon aus |
| | Freisprechfunktion |
| | Freisprechfunktion aus |
| | Ton aus |
| | Headset |
| | Entgangener Anruf |
| | Eingehender Anruf |

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

| Symbol | Name |
|--------|-------------------|
| | Ausgehender Anruf |
| | Anlagenanschluss |
| | Tastensperre |
| | Telefonsperre |

Handset-Menü und -Tasten

Menü-Symbole



| Nummer | Bezeichnung |
|--------|---------------|
| 1 | Anrufe |
| 2 | Einstellungen |
| 3 | Kontakte |

Navigieren im Menü

- Innerhalb der Menüstruktur können Sie sich mit der **Navigationstaste** bewegen.
- Zur Auswahl innerhalb des Menüs stehen die drei Softkeys unterhalb des Displays zur Verfügung.
Die Funktionen der einzelnen Softkeys werden im Softkey-Feld des Displays erläutert.

Softkeys

Die drei Softkeys unterhalb des Displays können mit bestimmten Funktionen belegt werden, z. B. zur Wahl einer bestimmten Nummer.

Grundfunktionen

Einschalten des Handsets

- Drücken und halten Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** ().
- Das Handset vibriert, wenn es eingeschaltet wird und das Display leuchtet auf, gefolgt von einer Bestätigungsmeldung.
- Drücken Sie **Ja**.

Ausschalten des Handsets

Das Handset muss sich im Ruhezustand befinden.

- Drücken und halten Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** ().
- Das System zeigt das Fenster **Ausschalten?** an.
- Drücken Sie zur Bestätigung **Ja**.
Wenn sich ein Benutzer von einem freigegebenen Handset abmeldet, wird die Sperre, mit der die unberechtigte Nutzung des Handsets verhindert wird, deaktiviert.

Laden des Akkus

Der Handset-Akku kann an den folgenden Orten aufgeladen werden:

- Im Desktop-Ladegerät: In diesem Ladegerät ist das Telefon uneingeschränkt betriebsfähig. Lediglich der Vibrationsalarm ist im Ladegerät deaktiviert.
- Rack-Ladegerät
Der Akku kann auch in einem separaten Akkuladegerät geladen werden.
Sie sollten den Akku nicht bei Temperaturen unter 5°C aufladen, da er dadurch beschädigt wird und sich die Lebensdauer verkürzt.

Wechseln des Akkus

Wenn die Standby-Dauer des Handset zu kurz wird, sollten Sie den Akku wechseln.

Informationen zu Austauschakkus erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator oder Ihrem Händler.

Tätigen eines Anrufs

Gehen Sie auf eine der folgenden Weisen vor, um eine Rufnummer zu wählen und einen Anruf zu tätigen:

- Wählen Sie im Standby-Modus die Nummer und drücken Sie die Taste **Abgenommen** oder den Softkey **Anruf**.
- Drücken Sie die Taste **Abgenommen**, und wählen Sie die Nummer aus der **Anrufliste**.
- Drücken Sie einen Softkey.
- Geben Sie **Kontakte > Kontakt anrufen** ein, um eine Nummer aus dem lokalen Telefonbuch zu wählen. Wählen Sie den Namen aus der Liste aus, und drücken Sie **Anruf** oder die Taste **Abgenommen**.
- Geben Sie **Kontakte > Zentrales Telefonbuch** ein, um eine Nummer aus dem zentralen Telefonbuch zu wählen. Suchen Sie nach **Name** oder **Nummer** oder **Letztes Ergebnis**, und drücken Sie **Suche**. Drücken Sie die Taste **Abgenommen** oder den Softkey **Anruf**.

Die alphanumerischen Tasten können mit einer Handset-Nummer belegt werden.

Annehmen eines Anrufs

Drücken Sie bei ertönendem Klingelton die Taste **Abgenommen**.

Beenden eines Anrufs

Bei einigen Systemen oder PBXs muss das Handset DTMF-Signale senden (Dual Tone Multi Frequency, Mehrfrequenzwahl), um einen Anruf zu beenden.

Drücken Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** (), um den Anruf zu beenden.

Ablehnen eines Anrufs

Ihr Handset muss klingeln.

Drücken Sie die Taste **Auflegen und Ein/Aus** () oder den Softkey **Ablehnen**.

Ändern der Lautstärke während eines Anrufs

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor.

- Um die Lautstärke zu erhöhen, drücken Sie die Taste **Lautstärke** nach oben. Drücken Sie die Taste nach unten, um die Lautstärke zu verringern.

- Stellen Sie die Lautstärke mit Hilfe der **Navigationstaste** ein.

Ein- oder Ausschalten der Freisprechfunktion

Um die Freisprechfunktion während eines Anrufs ein- oder auszuschalten, drücken Sie den linken Softkey.

Ein- oder Ausschalten der Tonsignale

Dazu gehen Sie bitte folgende Schritte durch:

- Um die Tonsignale ein-/auszuschalten, drücken Sie, wenn sich das Telefon im Ruhemodus befindet, ein paar Sekunden die Taste **Ton aus** oder **Stumm**. Das Symbol **Ton aus** bedeutet, dass das Handset stumm geschaltet ist.
- Durch ein kurzes Drücken der Taste **Ton aus** oder **Stumm** vor der Anrufannahme wird der Klingelton stummgeschaltet.

Einstellen des Vibrationsalarms

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie **Töne und Rufsignale > Vibrationsalarm** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Ein**
 - **Ein bei Stumm**: Die Vibrationsfunktion ist aktiviert, wenn das Handset stummgeschaltet ist.
 - **Aus**
5. Wählen Sie den Vibrationsalarm aus.
6. Drücken Sie **Wählen Sie aus**.
7. Drücken Sie **Zurück**, um die Einstellungen zu speichern.

Automatisches Ein- und Ausschalten der Tastensperre

1. Drücken Sie **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen** aus.
3. Wählen Sie **Sperren > Auto-Tastensperre Aus/Ein** aus.
4. Wählen Sie **Ein/Aus** aus und drücken Sie **Zurück**.
5. Zur Aufhebung der Sperre drücken Sie die Taste * und anschließend **Ja**.

Manuelles Sperren oder Ent sperren der Tastatur

Drücken Sie die Taste *, um die Tastensperre ein- oder auszuschalten, und dann den Softkey **Sperren** oder **Ja**. Das Symbol **Tastensperre** zeigt an, dass die Tastatur gesperrt ist.

Textnachrichten auf dem 3730 DECT handset

Das Handset kann Textnachrichten mit maximal 12 Zeichen empfangen. Beim Eingang einer Textnachricht ertönt ein Hinweiston. Die Nachricht wird sofort in einem Dialogfeld angezeigt.

Überprüfen des Voicemail-Eingangs

1. Sie können die Voicemail durch Drücken von **Anruf** im Dialogfeld überprüfen.
2. (Optional) Falls **Schließen** ausgewählt ist, kann die Voicemail im Standby-Modus durch langes Drücken der Taste **1** gewählt werden.

★ Hinweis:

Wenn die Meldung **Sprach-Mail-Nummer nicht definiert** angezeigt wird, muss die Tastenbelegung mit der Voicemail-Nummer konfiguriert werden. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Lokales Telefonbuch

Das Telefonbuch kann für die folgenden Aufgaben genutzt werden:

- Namen finden und anrufen
 - Kontakt hinzufügen
 - Kontakt bearbeiten
 - Kontakt löschen
1. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Namen zu finden und anzurufen:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt anrufen** aus.
 - b. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die ersten Buchstaben des gesuchten Namens bzw. den gesamten Namen ein. Im Feld **Suche** werden Vorschläge angezeigt, die Ihrer Eingabe entsprechen.
 - Gehen Sie zur Kontaktliste.
 - c. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie **Anruf**.
 2. Gehen Sie wie folgt vor, um den neuen Kontakt hinzuzufügen:
 - a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt hinzufügen** aus.
 - b. Wählen Sie **Neu** oder **Aus Anrufliste**.
 - c. Drücken Sie **Hinzufügen**.
 - d. Geben Sie den Namen ein, und drücken Sie **OK**.
 - e. Wählen Sie **Nummer**, geben Sie die Nummer ein, und drücken Sie **OK**.
 - f. Drücken Sie **Speichern**.

3. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zu bearbeiten:

- a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt bearbeiten** aus.
- b. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie zweimal **Bearbeiten**.
- c. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor und drücken Sie **OK** und anschließend **Speichern**.

Ein Kontakt aus dem Unternehmens-Telefonbuch ist mit dem Symbol  gekennzeichnet.

4. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zu löschen:

- a. Wählen Sie **Kontakte > Kontakt löschen** aus.
- b. Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie **Löschen** und anschließend **Ja**.

Zentrales Telefonbuch

Bei der Suche nach Kontakten im zentralen Telefonbuch wird die zentrale Telefonbuchdatenbank des Unternehmens durchsucht.

1. Wählen Sie **Kontakte > Zentrales Telefonbuch** aus.

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Suche nach Name**
- **Suche nach Nummer**
- **Letztes Ergebnis**

3. Geben Sie den (die) ersten Buchstaben des Vornamens bzw. den (die) ersten Buchstaben des Nachnamens ein.

4. Drücken Sie **Suche**.

Das zentrale Telefonbuch wird durchsucht. Anschließend wird eine Liste mit übereinstimmenden Namen angezeigt.

5. (Optional) Mit der **Navigation** können Sie zum nächsten Eintrag (in alphabetischer Reihenfolge) wechseln.

6. Wenn Sie einen Kontakt hinzufügen möchten, drücken Sie **Mehr**. Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, drücken Sie **Anruf** oder **Abgenommen**.

- Chlorhexidin, 60 %, 0,5 mg/ml

★ Hinweis:

Aceton kann zur Beschädigung des Plastikgehäuses des Handsets führen und sollte daher nicht verwendet werden.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Chemische Beständigkeit

Die alphanumerischen und numerischen Zeichen auf den Tasten am Gehäuse des Handsets wurden auf ihre Beständigkeit gegen Absplittern, Verblasen und Abnutzung getestet und haben sich bei der Behandlung mit herkömmlichen Reinigungs- und Desinfektionsmitteln sowie beim Kontakt mit Schweiß als widerstandsfähig erwiesen. Tauchen Sie das Handset nicht in Lösungen. Reinigen Sie es mit einem feuchten Tuch. Die folgenden chemischen Stoffe haben keine schädigenden Wirkungen ergeben:

- Salzsäure (3 %)
- Brennspiritus (Methylalkohol, 70 %)