

Bedienungsanleitung zum Voicemail System C3000

Interne Zugangsrufnummern	<u>77 xxxx</u>
Externe Zugangsrufnummern	<u>nur erreichbar wenn die Mailbox aktiviert Wurde</u>
	<u>Dann NUR über die eigene Durchwahl</u>

Kennwort 4 - stellig

Zugriff auf die Mailbox

Wenn Sie Ihr VMS-System das erste Mal anrufen, hören Sie eine Erläuterung wie Sie das System steuern können. Dabei sollten Sie ein neues Kennwort vergeben. Die Zugangsrufnummer lautet (77xxxx (xxxx) steht für Ihre eigene Durchwahl.

Sämtliche Bestätigungen sind mit der Raute-Taste (#) abzuschließen (z.B. Kennwort und Nebenstelle). Wenn Sie eine Funktion abbrechen möchten drücken Sie die Stern-Taste (*)

Von Ihrem eigenen Telefon wählen Sie die Zugangsnummer 77 xxxx . Solange Sie noch kein neues Kennwort gesetzt haben müssen Sie 0000 und die #-Taste betätigen. Die Benutzernummer ist gleich Ihrer Nebenstellenummer.

Von anderen Nebenstellen wählen Sie die Zugangsnummer ihrer Box : 77 xxxx , drücken **während** der Begrüßungsansage die * Taste und geben dann Ihr Kennwort ein.

Außerdem können Sie nach dem Erhalten einer neuen Nachricht die Taste Message am eigenen Endgerät drücken. Beim Abnehmen des Handapparates werden Sie dann automatisch zu Ihrer Mailbox geleitet.

Die Bedienung des VMS-Systems wird Ihnen durch die „Telefonstimme“ erläutert.

Beim Abhören der Nachrichten wird Ihnen die Rufnummer des Teilnehmers und der Zeitpunkt zu welchem die Nachricht eingegangen ist mitgeteilt.

Um das VMS zu verlassen, legen Sie den Hörer auf.

Rufumleitung aktivieren

Um Anrufe bei Abwesenheit durch das VMS System beantworten zu lassen, setzen Sie die Rufumleitung von Ihrer Nebenstelle zum VMS (Zugangsrufnummer 77 xxxx (- xxxx) steht für Ihre eigene Durchwahl.

Wenn Ihre Gespräche nicht mehr vom VMS System abgefragt werden sollen, deaktivieren Sie die Rufumleitung.

Der Erhalt neuer Nachrichten wird Ihnen durch die aktive LED bei der Taste „Message“ angezeigt. Außerdem hören Sie beim Abheben des Handapparates anstelle des Internwähltones eine Ansage als Sonderwählton (Für Sie liegt eine Nachricht vor) .

Bei einem Terminal ohne Display muss die Rufumleitung per Kennziffer eingerichtet werden:

Aktivieren	*4 77 xxxx	Dann erhalten Sie einen Quittungston
Deaktivieren	#4	Dann erhalten Sie einen Quittungston

Ansagen Konfigurieren

Das System bietet Ihnen die Möglichkeit mehrere Ansagen zu konfigurieren. Außerdem unterscheidet das System zwischen internen und externen Anrufen. Die Funktion für „Anzeige außerhalb der Geschäftszeiten“ und für „Feiertage“ sind nicht aktiviert.

Verschiedene Ansagen:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. Namesanzeige | Ansage mit Namen |
| 2. Individuelle Benutzeransage | Ansage für externe Anrufe (Kennziffern 0 bis 9) |
| 3. Interne Benutzeransage | Ansage für interne Anrufer |
| 4. Infoansage | „nur Ansage“ kein aufsprechen von Nachrichten möglich |

Generell sollten Sie immer eine Ansage für interne und externe Anruf aktivieren. Die Ansagen 0 bis 9 sind nur für externe Anrufer verfügbar.

Die Steuerung über Menü ist auch im Dokument „ C 3000-Anwenderhandbuch „ Ausführlich beschrieben.

Beispiele zur Einrichtung

Beispiel Einrichten einer Ansage für externe Anrufer incl. Aktivierung:

1. Anwahl 77xxxx
2. Kennwort eingeben 4-stellig und #
3. Taste 3 Ansagen konfigurieren
4. Taste 2 Individuelle Benutzeransage konfigurieren
5. Taste 4 Ansagen verwalten / neue Ansage aufsprechen
6. Taste 0 Neue Ansage „0“ aufsprechen / Bestätigung mit #
7. Taste 1 Neue Ansage „0“ speichern
8. Taste * Im Menü zurück
9. Taste 1 Ansage innerhalb der Geschäftszeiten
10. Taste 2 Bestätigung (Text aktiviert)
11. Taste 0 Ansage 0 wird aktiviert
12. Hörer auflegen

Beispiel Einrichten einer Ansage für interne Anrufer incl. Aktivierung:

1. Anwahl 77 xxxx
2. Kennwort eingeben
3. Taste 3 Ansagen konfigurieren
4. Taste 3 Interne Ansage konfigurieren
5. Taste 5 Neue Ansage aufsprechen
6. Taste 1 Neue Ansage speichern
7. Taste 4 Ansage werden für interne Anrufe aktiviert
8. Hörer auflegen