



Verwenden der Avaya H.323 IP- Deskphones 9608/9608G/9611G

© 2019, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion von Dokumentation vorgenommene Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya oder im ausdrücklichen Auftrag von Avaya vorgenommen. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Avaya-Diensts, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Diensts näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Diensts erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig. Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGESEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU

AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)“ BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGESEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN NICHT ANDERWEITIG VON AVAYA SCHRIFTLICH BESTÄTIGT, VERLÄNGERT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, WELCHE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZUR INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ UND „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET), DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG MIT AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestelldokumentation nicht ausdrücklich einen Lizenztyp angibt, ist die anwendbare Lizenz eine designierte Systemlizenz wie unten im Abschnitt „Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS)“ erläutert. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen Satz designierter Prozessoren, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer (physisch oder virtuell) bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Der Endbenutzer kann jede Kopie oder nur eine Instanz der Software installieren und verwenden: 1) auf einer bestimmten Anzahl designierter Prozessoren bis zur in der Bestellung angegebenen Anzahl; oder 2) bis zur Anzahl der Instanzen der Software wie in der Bestellung/Dokumentation angegeben oder von Avaya schriftlich autorisiert. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Software mit Komponenten von Drittanbietern dürfen Sie gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende „Shrinkwrap“- oder „Clickthrough“-Lizenz („Shrinkwrap License“), installieren und nutzen.

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist eine Software in der Liste von Heritage Nortel-Produkten auf der Website <https://support.avaya.com/LicenseInfo> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten) unter dem Link „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH

DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. FÜR ANDERE ZWECKE WIRD WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT EINE LIZENZ GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstanbieter

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN SIND ANWENDBAR, WENN PRODUKTE ODER SERVICES VON AVAYA VON EINEM CHANNEL PARTNER GEHOSTET WERDEN. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE SERVICE VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLISSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA-CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

WENN DER AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DEN H.264 CODEC ODER DEN H.265 CODEC VERWENDEN ODER BEINHALTEN, ERKLÄRT SICH DER AVAYA-CHANNEL PARTNER DAMIT EINVERSTANDEN, FÜR DIE ZAHLUNG ALLER DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN KOSTEN BZW. LIZENZGEBÜHREN VERANTWORTLICH ZU SEIN. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ GEWÄHRT ODER FÜR ANDERE ZWECKE IMPLIZIERT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Ausführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder Ihrem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Regulatorische Erklärungen

Hinweise für Japan

Klasse-B-Erklärung.

Dies ist ein Produkt der Klasse B entsprechend dem Standard des VCCI Council. Wenn dieses Produkt in einem Wohngebiet in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, können Störungen der Radiowellen auftreten. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Hinweis zum Denan-Stromkabel



Gefahr:

Beachten Sie bei der Installation des Geräts die folgenden Vorsichtsmaßnahmen:

- Verwenden Sie bei diesem Gerät nur die von Avaya mitgelieferten bzw. dafür vorgesehenen Verbindungs- und Stromkabel sowie Netzteile. Der Gebrauch anderer Zubehörteile kann Ausfälle, Funktionsstörungen oder Brand verursachen.
- Die mit diesem Gerät gelieferten Stromkabel dürfen nicht mit anderen Geräten verwendet werden. Nichtbefolgung dieser Hinweise kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Hinweise für Mexiko

Die Bedienung dieses Geräts unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

1. Dieses Gerät darf keine schädliche Interferenz verursachen.
2. Dieses Gerät muss Interferenz jeder Art aufnehmen, darunter auch Interferenz, die unerwünschte Betriebsstörungen zur Folge haben kann.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

PoE-Hinweis (Power over Ethernet)

Die Geräte müssen ohne Weiterleitung an externe Standorte an PoE-Netzwerke angeschlossen werden.

EU-Länder

WLAN-Transmitter

Frequenzen für 2412-2472 MHz, Sendeleistung: 10 dBm

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.
- Stellen Sie Folgendes sicher:

Marken

Die auf dieser Website, in der/den Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und im/in den Produkt(en) von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Der Inhalt dieser Website, der Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und des/der Produkt(e) darf keinesfalls dahingehend ausgelegt werden, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht an den Marken ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei gewährt wird.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	8
Zweck.....	8
Angesprochene Zielgruppe.....	8
Verwandte Ressourcen.....	8
Dokumentation.....	8
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	9
Support.....	9
Kapitel 2: Einrichten des Deskphones	10
Physisches Layout.....	10
Telefonständer.....	13
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	13
Abmeldung von Ihrem Deskphone.....	14
Anmelden als Gastbenutzer.....	15
Kapitel 3: Navigation	16
Navigationstipps.....	16
Menüoptionen.....	16
Zugriff auf das Funktionsmenü.....	17
Administrierbare CM-Funktionen.....	17
Kapitel 4: Administrierte Optionen	19
Nachrichten von Ihrem Administrator	19
Anrufaufzeichnung.....	19
Klingeln bei drahtlosen Headsets.....	19
Browser.....	20
Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon.....	20
Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen.....	21
Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen.....	21
Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren.....	22
Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste.....	22
Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner.....	23
Kapitel 5: Anrufbearbeitung	24
Annehmen eingehender Anrufe.....	24
Annehmen eines Anrufs.....	24
Anrufe tätigen.....	25
Tätigen eines Anrufs.....	25
Wählen einer Notrufnummer.....	25
Anrufen einer Person aus der Kontaktliste.....	25
Anrufen über die Anrufübersicht.....	26
Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer.....	26
Anrufen aus dem Verzeichnis.....	27
Wahlwiederholung.....	27
Löschen einer Nummer.....	27
Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link.....	28
Umlegen eines Anrufs.....	28

Anruf stumm schalten.....	28
Einen Anruf auf Halten setzen.....	29
Info über Umleiten von Anrufen.....	29
Kapitel 6: Anrufübersicht.....	31
Anzeigen des Anrufverlaufs.....	31
Anzeigen der Anrufverlaufdetails.....	31
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen.....	31
Einen Eintrag aus dem Journal entfernen.....	32
Alle Einträge dem Anrufjournal löschen.....	32
Deaktivieren des Anrufverlaufs.....	32
Kapitel 7: Kontakte.....	34
Verwenden der Kontaktliste.....	34
Hinzufügen neuer Kontakte.....	34
Einen Kontakt löschen.....	35
Bearbeiten eines Kontakts.....	35
Details eines Kontakts ansehen.....	35
Suchen nach einem Kontakt.....	36
Kapitel 8: Konferenzen.....	37
Verwendung der Konferenzfunktion.....	37
Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.....	37
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz.....	37
Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzanruf.....	38
Trennen des zuletzt zu einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers.....	38
Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs.....	39
Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs.....	39
Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten.....	40
Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten.....	40
Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen.....	40
Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen.....	40
Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten.....	41
Unabhängige Benachrichtigung für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe.....	41
Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail.....	42
Nachrichten empfangen.....	42
Abrufen einer Voicemail.....	42
Kapitel 11: Anpassen des Telefons.....	43
Einstellungen.....	43
Anrufeinstellungen.....	43
Einrichten der Funktion „Bei Wahl Verbindungsmenü“.....	43
Einrichten der Funktion „Bei Anruf Verbindungsmenü“.....	44
Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“.....	44
Anzeigen der Anrufdauer.....	45
Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung.....	45
Konfigurieren optischer Rufsignale.....	46
Einstellen des Audiopfads.....	46
Kontaktamen während eines Anrufs anzeigen.....	46
Auswählen der Wahleinstellungen.....	47

Einstellung Headset-Anschluss.....	47
Anwendungseinstellungen.....	48
Aktivierung der Anrufprotokolle.....	48
Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren.....	48
Tasten beschriften.....	49
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen.....	49
Anzeige & Töne.....	50
Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays.....	50
Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne.....	50
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	51
Ändern der Textgröße.....	51
Einrichten der Bildschirmbreite.....	52
Ändern des Ruftons.....	52
Ändern der Displaysprache.....	53
Weitere Optionen.....	53
Datendateien sichern und wiederherstellen.....	53
Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control).....	54
Auswählen der Hörer-Klangregelung.....	55
Schutz vor akustischen Schocks.....	56
Schutz vor akustischen Schocks konfigurieren.....	56
Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen.....	57
Verwendung der Rufdaueranzeige.....	57

Kapitel 1: Einführung

Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Produkteigenschaften und -funktionen verwenden.

Angesprochene Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich an Personen, die sich mit den Funktionen und Eigenschaften eines Produkts vertraut machen möchten.

Verwandte Ressourcen

Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie auf <http://support.avaya.com>.

Dokumentnummer	Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
Einsetzen			
16-603603	<i>Installation und Wartung der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit Installation und Upgrade des Deskphones.	Administratoren
Verwenden			
16-603594	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9621G/9641G/9641GS</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren
16-603593	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608, 9608G und 9611G</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

16-603613	<i>Verwenden der Avaya H.323 IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS für Call-Center-Agenten</i>	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones in einem Call-Center.	Call Center Agenten
Verwaltung			
16-300698	<i>Verwalten der Avaya IP-Deskphones 9608/9608G/9611G/9621G/9641G/9641GS H.323</i>	Siehe Durchführen administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit dem Deskphone.	Administratoren

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

Vorgehensweise

- Um Videos auf der Avaya Support-Website zu finden, gehen Sie zu <https://support.avaya.com/> und führen Sie folgende Schritte aus:
 - Tippen Sie im Feld **Search** `Avaya Mentor Videos` ein, um eine Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
 - Geben Sie im Feld **Search** den Produktnamen ein. Wählen Sie auf der Seite **Search Results** in der linken Spalte **Video Content Type** aus.
- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf und führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Scrollen Sie die **Playlists** herunter, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die verfügbare Liste der geposteten Videos aufzurufen.

 **Hinweis:**

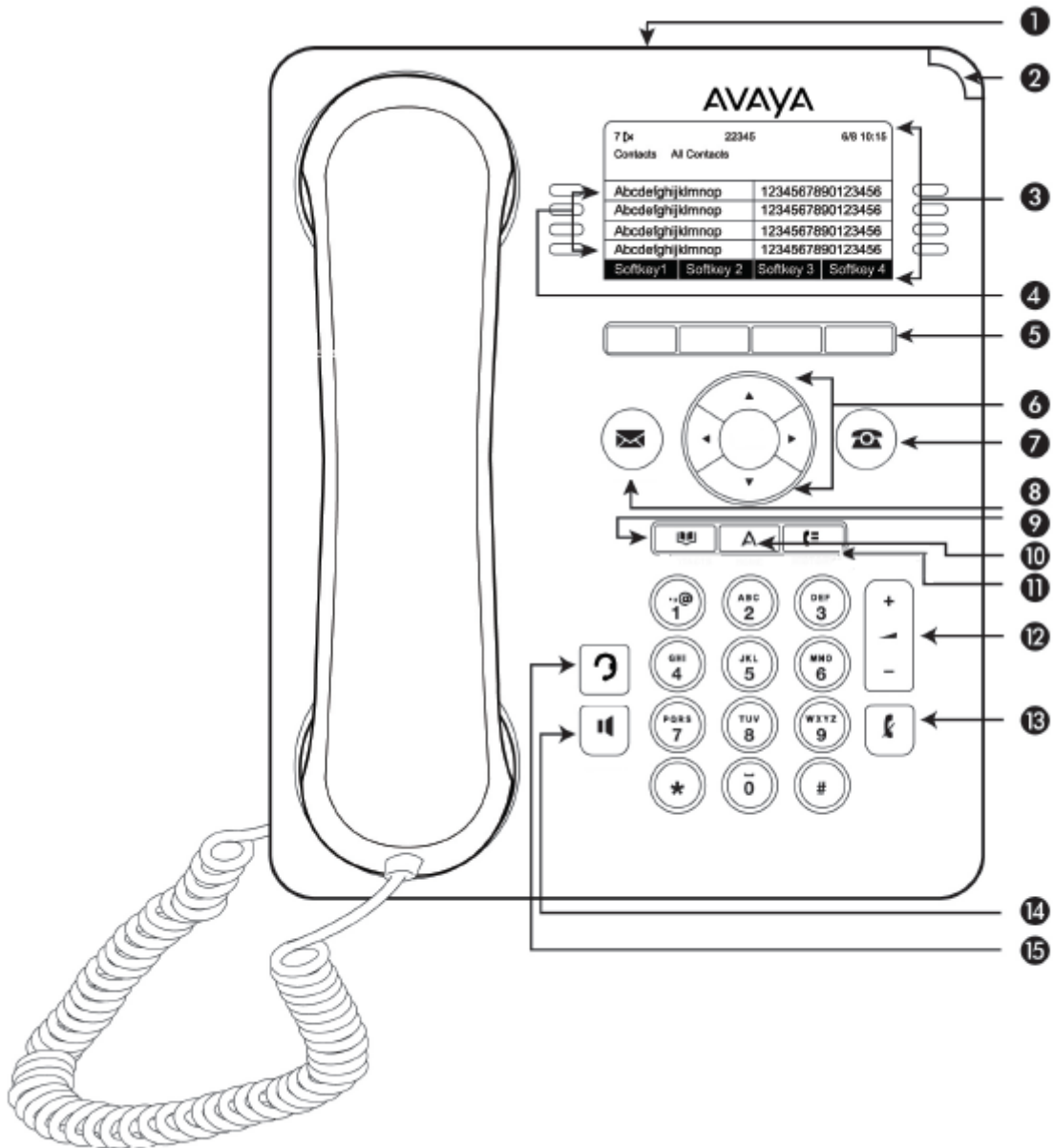
Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstansforderungssystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Kapitel 2: Einrichten des Deskphones

Physisches Layout






*** Hinweis:**

Ihr Deskphone verfügt mitunter über beschriftete Tasten.








Die folgende Tabelle enthält Beschreibungen der Tasten und Funktionen des Deskphones.

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
1	USB-Anschluss	N/V	Sie können auch ein USB-Gerät (Speicherstick, Thumb Drive oder Flash-Laufwerk) verwenden, um Kontakte zwischen Ihrem Telefon und einer externen Datenquelle auszutauschen. Die USB-Option ist nur verfügbar, wenn der Administrator die Funktion für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Importieren und Exportieren von Kontakten unter Verwendung von USB-Geräten auf Seite 20. Der USB-Anschluss kann auch zur Anmeldung und als Bildquelle für Bildschirmschoner verwendet werden. Darüber hinaus können Sie einige akkubetriebene Geräte aufladen, wenn diese mit dem USB-Anschluss verbunden werden. Hinweis: Die Modelle 9608 und 9608G haben keinen USB-Anschluss.
2	Nachrichtenanzeige	N/V	Eine rote Leuchte oben rechts auf dem Deskphone weist auf vorhandene Voicemail-Nachrichten. Wenn die Anruf-LED auf Ihrem Telefon aktiviert ist, blinkt die LED bei einem eingehenden Anruf. Neben der Nachrichtenanzeige leuchtet auf dem Deskphone auch die Nachrichten -Taste, wenn Voicemail-Nachrichten vorliegen.
3	Telefondisplay	N/V	Die erste Zeile zeigt Statusinformationen wie Datum und Uhrzeit, primäre Nebenstelle, Hinweise auf Störungen sowie Anrufe in Abwesenheit an. Die zweite Zeile, die so genannte Statuszeile, enthält nützliche Informationen, beispielsweise, wann die rechten oder linken Navigationspfeile verwendet werden können, um verschiedene Bildschirme oder Menüs anzuzeigen. Die Statuszeile enthält auch Hinweise zur derzeit aktiven Anwendung oder zu auf dem Bildschirm durchzuführenden Aktionen. Die Leitungsanzeigen befinden sich unterhalb der Statuszeile. Die Anzahl der zum Tätigen und Empfangen von Anrufen verfügbaren Leitungstasten basiert auf der Konfiguration Ihres Systems durch den Administrator.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
4	Funktionen und Leitungsanzeigzeilen	N/V	<p>Die Leitungstasten mit integrierten Leuchtdioden zeigen an, welche Leitungen benutzt werden, und entsprechen den Leitungen im Display. Drücken Sie die Leitungstaste, um diese Leitung auszuwählen. Geht ein Anruf ein, blinkt die grüne LED. Solange das Deskphone abgehoben ist, leuchten die rote und die grüne LED. Leitungen zeigen außerdem an, ob das System eine Funktion in der Funktionsansicht aktiviert oder deaktiviert hat. Die leuchtende grüne LED zeigt an, dass eine Funktion aktiviert ist. Deaktivieren Sie die Funktion, wird die LED ausgeschaltet.</p> <p> Hinweis:</p> <p>Für Benachrichtigungen bei mehreren Leitungstasten hebt das Telefon die Leitungstaste mit dem aktuellsten eingehenden Anruf hervor.</p>
5	Softkeys	N/V	<p>Verwenden Sie die Softkeys, um Aktionen auf der hervorgehobenen Zeile des Bildschirms durchzuführen. Die Beschriftungen der Softkeys kennzeichnen die Aktion, die durch den jeweiligen Softkey hervorgerufen wird. Die Beschriftungen und Aktionen hängen vom angezeigten Bildschirm ab.</p>
6	OK-Taste und Navigationspfeile	N/V	<p>Die Taste OK führt die Aktion der hervorgehobenen Option eines Menüs aus.</p> <p>Verwenden Sie die Rechts- und Links-Navigationspfeile, um von einem Bildschirm zu einem anderen zu navigieren bzw. um bei Texteingaben den Cursor zu bewegen. Verwenden Sie den Auf-/Abwärtspfeil, um von einer Leitung zu einer anderen zu wechseln. Wenn Sie jedoch den Modus „Halbe Breite“ verwenden, bewegen die Nach-Oben- und Nach-Unten-Tasten jeweils einen Bildschirm und nicht jeweils eine Zeile.</p>
7	Telefon		<p>Wenn Sie die Taste Telefon drücken, wird das Verbindungs Menü angezeigt. Während eines Anrufs können Sie über das Verbindungs Menü auf folgende Funktionen zugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halten • Konferenz • Umlegen • Verbindungstrennung
8	Nachricht		<p>Wenn Sie die Taste Nachricht drücken, werden Sie direkt mit Ihrem Voicemail-System verbunden. Diese Taste leuchtet an Ihrem Deskphone auf, wenn Sie Sprachnachrichten haben. Damit Sie Ihre Sprachnachrichten abhören können, muss der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert haben.</p>

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
9	Kontakte		Wenn Sie die Taste Kontakte drücken, zeigt das Verbindungs Menü die Einträge in Ihrer Kontaktliste an.
10	Startbildschirm		Drücken Sie Startseite , um das Avaya-Menü zu öffnen. Dort können Sie Optionen und Einstellungen konfigurieren, den Browser öffnen oder auf alle verfügbaren Anwendungen zugreifen.
11	Journal		Wenn Sie Verlauf drücken, zeigt das Verbindungs Menü den Verlauf Ihrer aus- und eingehenden bzw. nicht angenommenen Anrufe an. Das Symbol auf der Taste Verlauf leuchtet, wenn entgangene Anrufe vorliegen. In der obersten Zeile wird das Symbol für entgangene Anrufe sowie die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt.
12	Lautstärke		Drücken Sie während eines Telefongesprächs + oder - auf der Lautstärketaste , um die Lautstärke von Hörer, Headset oder Lautsprecher entsprechend zu regeln. Wenn Sie gerade kein Telefongespräch führen, regeln diese Tasten die Lautstärke des Ruftons.
13	Stumm		Drücken Sie die Stumm -Taste, um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung zu deaktivieren, drücken Sie erneut auf Stumm .
14	Lautsprecher		Drücken Sie die Taste Lautsprecher , um die Freisprecheinrichtung zu verwenden. Um ein Gespräch ohne die Freisprecheinrichtung fortzusetzen, heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Headset -Taste.
15	Headset		

Telefonständer

Sie können das Telefon auf dem Ständer in einer flachen oder aufgerichteten Position nutzen. Um das Telefon für die Wandmontage vorzubereiten, müssen Sie den Aufhänger unterhalb des Gabelumschalters in der oberen Hörmuschelvertiefung nach oben drehen und sicherstellen, dass der Hörer in der richtigen Position ist. Um den Aufhänger anheben und umgedreht wieder einsetzen zu können, benötigen Sie einen kleinen Schraubendreher.

Anmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um sich bei Ihrem Telefon anzumelden. Melden Sie sich auf dem Startbildschirm an, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle aufgefordert werden.

In folgenden Fällen stoppt das Telefon den Suchmodus:

- Die Anmeldeinformationen sind falsch.
- Das Telefon ist angemeldet, aber einer der Gatekeeper ist aufgrund eines Upgrades oder Netzwerkausfalls nicht erreichbar. Drücken Sie im Erkennungsmodus auf **Reset**. Die Anmeldeinformationen werden aus dem Speicher des Telefons gelöscht, das Telefon wird neu gestartet und die **Anmeldungsseite** wird angezeigt.

Wenn der Administrator das Offline-Anrufprotokoll auf dem Telefon aktiviert hat, lädt das Telefon die Anrufprotokoll-Datenbank herunter, wenn Sie sich anmelden. In der Offline-Anrufprotokoll-Datenbank sind die Anrufe gespeichert, die am Telefon angekommen sind, während Sie nicht angemeldet waren. Diese Anrufe werden zum Anrufverlauf als entgangene Anrufe hinzugefügt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Anmeld.**
2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
3. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.
4. Geben Sie Ihr Passwort ein. Geben Sie das Passwort ein, das der Administrator Ihnen zugewiesen hat.
5. Wenn Ihr Administrator das System darauf konfiguriert hat, dass Gastbenutzer gestattet sind, so zeigt das Telefon eine Eingabeaufforderung für den Anmeldemodus an. Verwenden Sie die rechte bzw. die linke Navigations-Pfeiltaste, um anzugeben, ob Sie ein Gastbenutzer dieses Telefons (**Gastbenutzer**) sind oder nicht (**Standardeinstellung**).
6. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.

Abmeldung von Ihrem Deskphone

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator das Offline-Anrufprotokoll auf dem Telefon aktiviert hat, lädt das Telefon die Anrufprotokoll-Datenbank herunter, wenn Sie sich anmelden. In der Offline-Anrufprotokoll-Datenbank sind die Anrufe gespeichert, die am Telefon angekommen sind, während Sie nicht angemeldet waren. Diese Anrufe werden zum Anrufverlauf als entgangene Anrufe hinzugefügt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startseite**.
2. Drücken Sie **Abmelden** und wählen Sie „Abmelden“.
3. Drücken Sie **Abmelden** oder **OK**.
4. Drücken Sie **Abmelden**, um den Vorgang zu bestätigen.

Wenn Sie sich auf diesem Telefon als Gastbenutzer angemeldet haben, werden die ursprünglichen Einstellungen des Deskphones nach dem Abmelden wiederhergestellt.

Anmelden als Gastbenutzer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie folgendermaßen vor, um sich beim Telefon einer anderen Person als Gast anzumelden und auf dieselben Funktionen wie bei Ihrem eigenen Telefon zuzugreifen.

Hinweis:

Die Option zur Gastanmeldung ist auf Ihrem Telefon nur dann verfügbar, wenn Ihr Administrator diese Funktion konfiguriert hat. Bei der Gastanmeldung wird die auf dem Telefon verfügbare Liste **Kontakte** nicht verwendet. Die vorherige Liste **Kontakte** wird gelöscht und auf dem Telefon werden nur die Kontakte des Gastbenutzers angezeigt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Gastanmeldung** aus.
4. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
5. Drücken Sie **Eingabe**.
6. Geben Sie Ihr Passwort ein.
7. Drücken Sie **Eingabe**.
8. Berühren Sie den linken oder rechten Pfeil, um eine Benutzungsdauer des Telefons zwischen 1 und 12 Stunden einzustellen.

Unabhängig von der von Ihnen gewählten Nutzungsdauer können Sie sich jederzeit abmelden.
9. Drücken Sie **Eingabe**.

Kapitel 3: Navigation

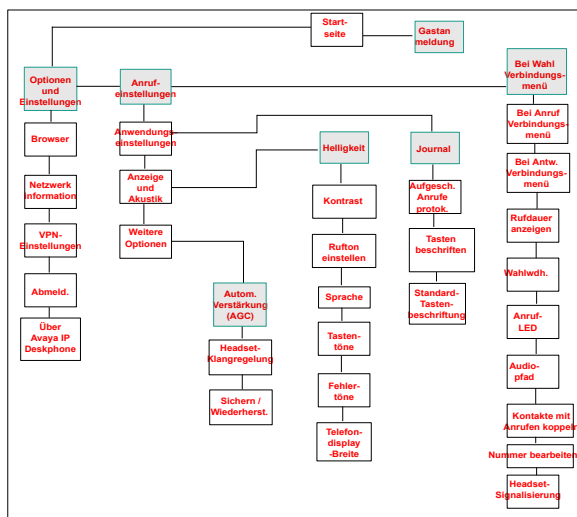
Navigationstipps

Wenn Sie durch die Displayoptionen und -funktionen navigieren, blättern Sie mit den Navigationspfeilen und wählen Sie mit den Tasten Zeilen oder Optionen.

Das Deskphone zeigt die Navigationssymbole (↔) auf dem Telefondisplay an und zeigt Ihnen, dass Sie zu weiteren Optionen oder Informationen blättern können. Verwenden Sie die Rechts- und Links-Navigationspfeile, um zu anderen Bildschirmen zu wechseln, wenn das Paging-Symbol (nach links und rechts weisende Pfeile) auf der Titelzeile erscheint, oder um den Cursor bei der Texteingabe nach rechts oder links zu bewegen.

Menüoptionen

Die folgende Abbildung zeigt die Ihnen zur Verfügung stehenden Menüoptionen zur Anzeige der aktuellen Einstellungen und zur Konfiguration der erforderlichen Parameter des IP-Deskphone-Modells Avaya J169/J179.



* Hinweis:

Ihr Deskphone zeigt möglicherweise nicht alle verfügbaren Optionen an, wenn Ihr Administrator diese für Ihre Nebenstelle nicht konfiguriert hat.

Zugriff auf das Funktionsmenü

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um auf das **Funktionsmenü** zuzugreifen.

Bei Modellen mit Leuchtdioden zeigt die LED neben dem Funktionsnamen an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet.

Vorgehensweise

1. Blättern Sie im **Verbindungsmenü** mit der rechten Navigationstaste, um auf das Menü **Funktionen** zuzugreifen.

Wenn Sie zum **Verbindungsmenü** zurückkehren möchten, drücken Sie **Telefon** oder verschieben Sie den Fensterinhalt nach links.

2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten, um die vom Systemadministrator für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen anzuzeigen.

Die grüne LED-Anzeige neben der Funktionstaste zeigt an, ob die Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet. Die rote LED-Anzeige neben der Funktionstaste blinkt, solange die Funktionsbeschriftung auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Verwandte Links

[Administrierbare CM-Funktionen](#) auf Seite 17

Administrierbare CM-Funktionen

Im Funktionsmenü werden die Optionen angezeigt, die der Administrator für Ihr Telefon konfigurieren kann. Funktionsbeschriftungen sind häufig abgekürzt, weil der zur Verfügung stehende Anzeigeplatz auf Ihrem Telefon oder Tastenmodul begrenzt ist. In der folgenden Tabelle finden Sie einige Informationen zu Standardfunktionen und deren Abkürzungen. An Ihrer Nebenstelle stehen Ihnen eventuell nicht alle der hier beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Weitere Informationen zu einer Funktion erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Funktionsname	Abkürzung
Automatisch wählen	Autom. Wahl oder AW
Automatisches Intercom	Auto Icom oder AI
Automatischer Rückruf	Automatischer Rückruf; AutoRück
Umleiten aller Gespräche	Rufumleitung oder Rufuml.
Umleitung bei Besetzt/Keine Antwort	Uml.B/K Antw
Anruf parken	Anruf parken
Anruf übernehmen	Anruf übernehmen
Rufnummer des Anrufers sperren	Anrufer sperren
Rufnummer des Anrufers entsperren	Anrufer zulassen
Interne Verbindung	Interne Verb.
Gezielte Anrufübernahme	Gez. Rufübern.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Funktionsname	Abkürzung
EC500	EC500
Ausschluss (Anrufender Teilnehmer)	Ausschl
EC500 Erweiterter Anruf	Anruf erw.
Erweiterte Anrufübernahme	Erw. Anr.übern.
Aktivierung der Fangschaltung	FangAkt
Aufzeichnung in einem Schritt	Audix-Aufnahme
Prioritätsanrufe	Prioritätsanruf
Alle Anrufe weiterleiten	AlleWei
Einseitiges aufschalten	Eins. Aufsch.

*** Hinweis:**

Ihr Telefon zeigt die personalisierte Beschriftung anstatt der Funktionsabkürzung, wenn Sie für die Funktionen personalisierte Beschriftungen hinzugefügt haben.

Verwandte Links

[Zugriff auf das Funktionsmenü](#) auf Seite 17

Kapitel 4: Administrierte Optionen

Nachrichten von Ihrem Administrator

Ihr Administrator kann Ihnen wichtige Meldungen senden oder per Push übermitteln, wie z. B. die Benachrichtigung über eine frühzeitige Büroschließung wegen schlechten Wetters. Der Administrator kann auch Informationen über eine bevorstehende Unterbrechung des Dienstes an Ihr Deskphone senden.

Diese Nachrichten können auf folgende Weise übermittelt werden:

- als von einem Signaltone begleitete Textnachricht, die durch die oberste Displayzeile läuft,
- als Durchsage, die über die Freisprecheinrichtung oder das Headset, falls es aktiviert ist, übertragen wird,
- als unterbrechende Bildschirmanzeige, die Sie über den Eingang einer akustischen Benachrichtigung informiert.

Während des Signaltone können Sie zwischen Freisprecheinrichtung, Hörer und Headset wechseln, den „gepushten“ Audioinhalt beenden, indem Sie den Hörer auflegen, und die Lautstärke wie bei einem normalen Anruf regulieren.

Anrufaufzeichnung

Ihr Administrator kann die Aufzeichnung der mit Ihrem Deskphone geführten Gespräche aktivieren. Falls Ihr Administrator die Anrufaufzeichnung bei Ihrem Telefon aktiviert hat, ist in regelmäßigen Intervallen ein Piepton zu hören, in der Regel alle 15 Sekunden. Der Piepton zeigt an, dass der Anruf aufgezeichnet wird.

Klingeln bei drahtlosen Headsets

Bei einem eingehenden Anruf können Sie den Anruftone vom Lautsprecher auf das drahtlose Headset des Deskphones umstellen.

 **Hinweis:**

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Administrator die Funktion in Ihrem Telefon dafür konfiguriert hat.

Wenn Sie in den Zustand „Abgehoben“ mit dem Headset oder von einem nicht-Headset wechseln, aktiviert das Telefon das drahtlose Headset. Wenn Sie in den Zustand „Aufgelegt“

mit einem aktivierten drahtlosen Headset oder zu einem nicht-Headset wechseln, deaktiviert das Telefon das drahtlose Headset.

Wenn Sie einen Anruf erhalten:

- Befindet sich das Telefon im Status Inaktiv, hören Sie fortdauernde Signaltöne im drahtlosen Headset.
- Telefonieren Sie mit dem Telefon über das Headset, hören Sie einen kurzen Signalton im drahtlosen Headset.

Browser

Ihr Telefon verfügt über einen WML-Webbrowser, um zusätzliche Anwendungen wie beispielsweise LDAP nutzen zu können. Die über den Browser verfügbaren Anwendungen variieren je nachdem, wie Ihr Systemadministrator Ihr Telefon konfiguriert hat.

Greifen Sie über das **Hauptmenü** auf den Browser zu. Wenn die Option **Browser** nicht im **Hauptmenü** angezeigt wird, müssen Webanwendungen für Ihr Telefon verfügbar sein.

Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon

Sie können USB (Universal-Serial-Bus)-Flash-Laufwerke nutzen, falls Ihr Deskphone über eine USB-Schnittstelle verfügt und Sie die Genehmigung des Administrators eingeholt haben. Wenn Sie sich von einem anderen Standort aus an Ihrem Telefon anmelden, können Sie mit Hilfe eines USB-Flash-Laufwerks Kontakte aus E-Mails oder anderen Programmen zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen und Bilder auf dem Laufwerk als Bildschirmschoner für Ihr Telefon verwenden.

Avaya bietet eine PC-Anwendung namens Avaya one-X™ Deskphone USB Companion an, mit der Sie die Telefonoptionen Ihres USB-Gerätes einrichten können. Ihr Administrator, der bestimmte Einrichtungsregeln einhalten muss, kann Ihnen dabei sagen, welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen und wie Sie diese mit Hilfe des Tools einrichten.

Die Anmeldung per USB-Profil wird vom Administrator bereitgestellt. Sie können sich beim Deskphone mit dem USB-Profil auf dem USB-Flash-Laufwerk, das am Telefon angeschlossen ist, anmelden. Bei der Anmeldung per USB-Profil werden nur die auf dem USB-Laufwerk gespeicherten Kontakte angezeigt. Sie können sich abmelden, indem Sie das USB-Laufwerk entfernen.

Wenn Sie das Flash-Laufwerk mit dem USB-Anschluss verbinden, zeigt das Telefon entweder eine Liste der USB-Aktionen oder -Optionen, die Nachricht, dass Ihr Telefon das Gerät nicht unterstützt, oder die Nachricht, dass die Stromversorgung des Telefons nicht für den Betrieb des Gerätes ausreicht. Die Stromversorgung des USB-Anschlusses hängt von den Konfigurationseinstellungen und der Stromversorgung des Telefons ab. Das Telefon unterstützt USB-Laufwerke mit den Dateisystemen FAT und FAT32, unterstützt jedoch nicht USB-Laufwerke mit dem Dateisystem NTFS und mit Multiple LUNs.

Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte aus einer externen Datei hinzufügen. Die Kontaktliste kann maximal 250 Einträge aufnehmen. Die Kontaktdateien, die mit der Kontaktliste des Telefons kombiniert oder dort gespeichert werden sollen, müssen ein bestimmtes Format erfüllen. Eine Möglichkeit zu prüfen, ob die Datei in einem geeigneten Format vorliegt, ist der Export der Telefonkontaktliste auf ein USB-Gerät, wodurch automatisch eine Datei im geeigneten Format erstellt wird. Avaya stellt ebenfalls ein Tabellen-Tool mit Makros zum Konvertieren von Outlook-Kontakten in das vom Telefon verwendete Format bereit. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie unter Avaya one-X® USB Companion auf der Support-Website von Avaya unter www.avaya.com/support.

* Hinweis:

Falls Ihnen Ihr Administrator eine besondere Anwendung bereitgestellt hat, mit der Sie sich über ein USB-Gerät bei Ihrem Telefon anmelden können, und Sie sich auf diese Weise anmelden, werden nur die Kontakte angezeigt, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie **Auswählen** oder **OK**, um **Datei/Telefonkontakte vereinigen** auszuwählen.

Das Telefon zeigt die Option Zusammenführen nur dann an, wenn sowohl in der USB-Datei als auch auf dem Telefon Kontakte gespeichert sind.
3. Das Telefon führt die Kontakte automatisch zusammen. Überprüfen Sie anschließend die angezeigte Statistik zur Anzahl der Einträge, der Duplikate und etwaiger bei diesem Vorgang aufgetretener Fehler.
4. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um die kombinierte Kontaktliste zurück auf das USB-Gerät zu schreiben und zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, oder drücken Sie **Beenden**, um zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, ohne die kombinierte Datei auf dem USB-Gerät zu speichern.

* Hinweis:

Wenn Sie versuchen, mehr als 250 Einträge zusammenzuführen, wird auf dem Telefon die Meldung **Liste voll** angezeigt. Speichern Sie in diesem Fall die ersten 250 Einträge oder brechen Sie den Vorgang ohne Übertragung der Einträge an das Telefon ab.

Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihre gesamte Kontaktliste mit den in einer externen Datei gespeicherten Kontakten austauschen. Kontakte, die Sie aus einer externen Datei kopieren, müssen einen Namen sowie mindestens eine, jedoch nicht mehr als drei Nummern

der zugehörigen Typen haben. Sind keine zugehörigen Typen vorhanden, wird der Typ als allgemein eingestuft. Ihr Administrator kann Ihnen detaillierte Informationen zu externen Datenquelldateien geben.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Navigieren Sie zu **Telefonkont. durch Datei ersetzen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Überprüfen Sie die angezeigte Statistik mit der Anzahl gültiger und ungültiger Einträge sowie ggf. der Anzahl der Einträge, die über dem Limit von 250 Telefonkontakten liegen.
5. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um Ihre Kontaktliste mit der Datei auf dem USB-Gerät zu überschreiben und zu ersetzen, oder drücken Sie **Abbrechen**, um die Datenübertragung abzubrechen und Ihre aktuelle Kontaktliste unverändert zu lassen.

Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre gesamte Kontaktliste von Ihrem Telefon auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um die Daten zu sichern oder in einem externen Programm zu verwenden. Wenn sich auf dem USB-Flash-Laufwerk bereits eine Kontaktdatei befindet, müssen Sie zuerst bestätigen, dass Sie diese Datei mit den neuen Daten ersetzen möchten.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Navigieren Sie zu **Telefonkont. in Datei schreiben**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wenn Ihr USB-Gerät eine Kontaktdatei enthält, drücken Sie **Sichern** oder **OK**, um das Überschreiben dieser Datei mit der Kontaktliste des Telefons zu bestätigen.

Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie ein USB-Flash-Laufwerk an das Telefon anschließen, können Sie anstatt der Kontaktliste im Telefon auch die Kontaktliste auf dem Laufwerk nutzen. So können Sie beispielsweise Ihre Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um sie auf Geschäftsreisen mitzunehmen. Wenn Sie dann an einem anderen Ort Zugang zu einem Gasttelefon der Reihe 9600 mit der neuesten Telefonsoftware haben, können Sie Ihr USB-Flash-Laufwerk anschließen und Ihre Kontaktliste verwenden.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk, auf dem Sie Ihre Kontaktliste gespeichert haben, an den USB-Anschluss im mittleren oberen Randbereich des Telefons an.

2. Navigieren Sie zu **Kontaktdatei verwenden, wenn vorh.**
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Drücken Sie die Taste **OK**, um auf die Kontaktliste auf Ihrem USB- Flash-Laufwerk zuzugreifen.

Alle Änderungen oder Aktualisierungen, die Sie an Ihrer Kontaktliste vornehmen, während das USB-Gerät angeschlossen ist, wirken sich nur auf die vorübergehend auf dem USB-Gerät gespeicherte Datei und nicht auf Ihre normale Kontaktliste auf Ihrem Telefon aus.

Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr USB-Gerät auf der obersten Ebene über einen Ordner namens `\Pictures` oder über einen anderen entsprechend verwalteten Bilderordner verfügt, können Sie die in diesem Verzeichnis gespeicherten Bilder als Bildschirmschoner Ihres Telefons verwenden.

Bilder werden standardmäßig 5 Sekunden lang angezeigt. Die Anzeigedauer kann vom Administrator konfiguriert werden. Die maximal Höhe und Breite der Bilder auf einem 9611G IP-Deskphone beträgt 320 x 240 Pixel.

Eine Bilddatei muss im JPEG-Format (.jpg oder jpeg) vorliegen: Ihr Systemadministrator kann Ihnen beim Setup dieser Funktion behilflich sein. Ihr Administrator kann diese Funktion auch deaktivieren. In diesem Fall wird die Option **Eigene Bilder** nicht im Avaya-Menü angezeigt.

Zusätzlich zu den im Kapitel [Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon](#) auf Seite 20 beschriebenen Funktionen enthält die Anwendung Avaya one-X® Deskphone USB Companion ein Dienstprogramm, mit dem Sie Ihre Bilder in das richtige Format konvertieren können.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie die Taste **Startbildschirm** auf dem Telefon.
3. Wählen Sie **Eigene Bilder**, um sofort die Bilder aus dem Bildordner Ihres USB-Gerätes auf dem Telefon anzuzeigen. Danach werden die Bilder jedes Mal nach Ablauf der konfigurierten Periode der Untätigkeit angezeigt.

Hinweis:

Wenn Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen, wird nach einer vorgegebenen Wartezeit anstatt Ihrer eigenen Bilder wieder der Standardbildschirmschoner angezeigt.

Kapitel 5: Anrufbearbeitung

Annehmen eingehender Anrufe

Annehmen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, wählt das Telefon den eingehenden Anruf automatisch aus. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie entgegennehmen möchten, manuell auswählen. Wenn die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü** nicht aktiviert ist, müssen Sie **Telefon** drücken, um eine Leitung auszuwählen oder Anrufoptionen anzuzeigen.

* Hinweis:

Wenn Ihr Telefon mit untypischen Einstellungen konfiguriert ist, unterscheidet sich die Handhabung von Anrufen möglicherweise von den hier beschriebenen Schritten. Es ist ebenfalls möglich, dass das Telefon in bestimmten Situationen automatisch einen Bildlauf durchführt, um wichtige eingehende Anrufe anzuzeigen.

Vorgehensweise

Nehmen Sie eingehende Anrufe auf eine der folgenden Arten an:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden, heben Sie den Hörer ab bzw. drücken Sie **Lautsprecher**, **OK** oder **Annehmen**, um den Anruf über die Freisprecheinrichtung anzunehmen bzw. drücken Sie **Headset**, um den Anruf über das Headset anzunehmen. Alternativ können Sie die entsprechende Leitungstaste (LED) drücken, um das Gespräch anzunehmen.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden und das Telefon den eingehenden Anruf anzeigt, blättern Sie im Bildschirm **Telefon** zur Zeile mit dem eingehenden Anruf, und drücken Sie **Makeln**, oder drücken Sie die entsprechende Leitungstaste (LED), um den ersten Anruf auf Halten zu setzen, während Sie den neuen Anruf entgegennehmen. Stattdessen können Sie auch **Ann+Tren** drücken, um den ersten Anruf automatisch zu trennen, wenn Sie den neuen Anruf entgegennehmen.
- Wenn Sie schnell zum Anfang Ihrer Anrufliste gelangen möchten, um einen eingehenden Anruf auf Ihrer primären Leitung entgegenzunehmen, drücken Sie im Bildschirm **Telefon** die Taste **Telefon**. Sie können dann die Leitung des eingehenden Anrufs drücken oder dorthin blättern.
- Um den Bildschirm **Telefon** bei jedem eingehenden Anruf automatisch anzuzeigen, setzen Sie die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü** auf **Ja**.

Anrufe tätigen

Tätigen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten. Im **Verbindungs Menü** können Sie Ihre Anrufe anzeigen und verwalten. Drücken Sie **Telefon**, um das Menü **Verbindung** anzuzeigen. Wenn das Telefon das **Verbindungs Menü** anzeigt, drücken Sie **Telefon**, um an den Anfang der Leitungsliste zu gelangen..

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie **Freispr** oder **Headset** (falls vorhanden) oder die Leitungstaste einer freien Leitung.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten.

Wenn Sie sich in einem stummgeschalteten Gespräch befinden, können Sie mithilfe der **Nach-oben-** oder der **Nach-unten-**Taste eine verfügbare Anrufleitung auswählen.

Wählen einer Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr Administrator die Notruffunktion für Ihr Telefon eingerichtet hat, wird auf dem **Telefon-Bildschirm** ein **Notruf**-Softkey angezeigt, über den Sie eine vorher festgelegte Notrufnummer wählen können.

Hinweis:

Sie können einen Notruf bei abgemeldetem Telefon nur dann tätigen, wenn Ihr Administrator diese Funktion für Sie eingerichtet hat. Sie können einen Notruf außerdem tätigen, wenn Sie Ihr Telefon gesperrt haben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf dem **Telefon-Bildschirm** auf **Notruf**.
2. Um den Notruf zu beenden, drücken Sie auf **Trennen**

Anrufen einer Person aus der Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen beliebigen Kontakt aus der **Kontaktliste** anzurufen. Sie gelangen zum gewünschten Namen, indem Sie einen Bildlauf dorthin durchführen oder ihn im Suchfeld eingeben. Geben Sie über das Tastenfeld die ersten Buchstaben des Namens ein, und das Display zeigt die erste in der Liste gefundene Übereinstimmung an.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.

2. Wählen Sie die Person oder die primäre Nummer aus, die Sie anrufen möchten.
3. **(Optional)** Um eine nicht-primäre Nummer anzurufen, wählen Sie die Person aus, drücken Sie **Details** und wählen Sie anschließend die gewünschte Nummer aus.
4. Finden Sie den gewünschten Kontakt, indem Sie den Namen der Person entsprechend des Eintrags eingeben.

Wenn Sie beispielsweise Peter Schmidt als „Schmidt, Peter“ zur **Kontaktliste** hinzugefügt haben, beginnen Sie mit der Eingabe des Nachnamens. Mit jedem weiteren Tastendruck wird die Listenanzeige verschoben, um Ihrer Eingabe zu entsprechen. Sie können auch den Fensterinhalt nach oben oder unten verschieben, um zu dem gewünschten Kontakt zu gelangen.

5. Drücken Sie **Anrufen**.

Anrufen über die Anrufübersicht

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach links oder rechts durch, um eine Liste aller Anrufe oder separate Listen der verpassten, angenommenen bzw. ausgehenden Anrufe anzuzeigen.
3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder nach unten, um die Person oder die Nummer auszuwählen, die Sie anrufen möchten.
4. Wählen Sie die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
5. Drücken Sie den Softkey **Anrufen** oder die Schaltfläche **OK**, oder drücken Sie die entsprechende Leitungstaste.

Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion „Nummer bearbeiten“ Ihres Telefons aktiviert ist.

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der Funktion „Nummer bearbeiten“ können Sie bei Verwendung des Softkeys **Rückt.** die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird. Mit dem Softkey **Rückt.** können Sie die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird.

Vorgehensweise

1. Geben Sie im Menü **Telefon** die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
2. Drücken Sie zum Bearbeiten der Nummer **Rückt.**, um jeweils ein Zeichen zu löschen.
3. Wenn Sie die komplette Nummer entfernen möchten, drücken Sie **Löschen**.
4. Drücken Sie **Anrufen**.

Anrufen aus dem Verzeichnis

Informationen zu diesem Vorgang

Falls Ihr Systemadministrator ein Unternehmenstelefonbuch eingerichtet und diese Funktion aktiviert hat, können Sie andere Benutzer unter ihrem Namen erreichen.

Vorgehensweise

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des **Verbindungsmenüs** nach rechts, um auf das **Funktionsmenü** zuzugreifen. Wählen Sie **Verzeichnis** und drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben.
Beispiel: Drücken Sie für „Hill“ **4, 4, 5, 5**.
3. Wählen Sie **Nächster**, um die Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Drücken Sie **OK** oder geben Sie den nächsten Buchstaben ein.
5. Wählen Sie **Anruf tätigen**, wenn Sie den Namen der Person sehen, die Sie anrufen möchten.
6. Drücken Sie **OK**, um den Anruf auszuführen.

Wahlwiederholung

Vorgehensweise

1. Drücken Sie im **Verbindungsmenü** auf **Wahlwiederholung**.

Das Telefon wählt die letzte Nummer oder eine Liste der zuletzt gewählten Nummern wird angezeigt, aus der Sie eine Nummer für die Wahlwiederholung auswählen können.
2. Wenn Sie eine Wahlwiederholungsliste verwenden, blättern Sie zu der gewünschten Nummer, und drücken Sie **Anrufen** oder **OK**, oder drücken Sie die entsprechende Leitungstaste (LED).

Ihr Systemadministrator kann die Wahlwiederholungsfunktion deaktivieren.

Löschen einer Nummer

Vorgehensweise

Drücken Sie **Löschen**, um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

Hinweis:

Sie können eine Nummer nur dann mit der Rücktaste löschen, wenn auf Ihrem Deskphone die Funktion „Nummer bearbeiten“ aktiviert ist.

Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über die Funktion „Anruf-per-Mausklick“ in einem WML-Browser oder jedem beliebigen Bildschirm tätigen, der einen Anruf-Link enthält. Für gewöhnlich weist ein Telefonhörersymbol auf eine Leitung mit einem solchen Link hin.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie die Leitung mit dem Link für die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
2. Drücken Sie die der verlinkten Leitung zugeordnete Leitungstaste oder drücken Sie **OK**.

Ergebnis

Das Telefon startet einen Anruf an die Person oder Nummer, die diesem Anruf-per-Mausklick-Link zugeordnet ist.

Umlegen eines Anrufs

Vorgehensweise

1. Wenn die umzulegende Leitung nicht bereits im **Verbindungs Menü** hervorgehoben ist, wählen Sie diese aus, indem Sie die dazugehörige Leitungstaste drücken.
2. Drücken Sie **Umlegen**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste bzw. über die Anrufprotokollliste an.
4. Wenn Ihr Administrator eine bedienerlose Umlegung für Ihr Deskphone eingestellt hat, können Sie auflegen, ohne den Anruf anzukündigen.

Anruf stumm schalten

Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Telefongesprächs können Sie das Mikrofon Ihres Telefons stummschalten, sodass Ihr Gesprächspartner Sie nicht hören kann.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Stumm**-Taste, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.
2. Drücken Sie die Taste **Stumm** erneut, um die Stummschaltung des Anrufs aufzuheben.

Hinweis:

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset und Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert.

Wenn der Anruf stumm geschaltet ist, leuchtet die Stummschaltungsanzeige und in der obersten Zeile wird das Stummschaltungssymbol angezeigt.

Einen Anruf auf Halten setzen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie gegebenenfalls **Telefon**, um das **Verbindungs Menü** anzuzeigen.
2. Wählen Sie die aktive Leitung aus, die Sie in die Warteschleife setzen wollen.
3. Drücken Sie **Halten**.

*** Hinweis:**

Möglicherweise wird ein Halten-Timer angezeigt, wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen.

4. Drücken Sie die Taste **Forts.**, **OK** oder die Leitungstaste des gehaltenen Anrufs, um den Anruf wieder aufzunehmen.

Info über Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer oder Voicemail weiterleiten. Welche Anrufweiterleitungen im Einzelfall verfügbar sind, hängt von den vom Administrator eingerichteten Optionen ab. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um weitere Informationen über die an Ihrer Nebenstelle verfügbaren Optionen zu erhalten.

Verwandte Links

[Rufumleitung einschalten](#) auf Seite 29

[Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten](#) auf Seite 30

Rufumleitung einschalten

Vorgehensweise

1. Rufen Sie das Menü **Funktionen** auf.
2. Blättern Sie zur Option **Rufumleitung**.
3. Drücken Sie **Auswählen** oder die entsprechende Leitungstaste.
4. Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.
5. Drücken Sie **#**.

*** Hinweis:**

Sie können den Anrufsursprung anzeigen, wenn die Anrufweiterleitungskette aus mindestens zwei Teilnehmern besteht. Diese Funktion kann verwendet werden, wenn Ihr Administrator den zugehörigen Parameter konfiguriert hat.

Verwandte Links

[Info über Umleiten von Anrufen](#) auf Seite 29

Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ (AlleWei) aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem (in der Regel Ihre Voicemail) weitergeleitet. Eingehende Anrufe klingeln ein Mal auf Ihrer Nebenstelle und gehen dann direkt zu einer Nummer, die Ihr Systemadministrator eingerichtet hat. Wenn die AlleWei-Funktion auf Ihrem Telefon eingerichtet ist, erscheint auf dem **Telefonbildschirm** für ungenutzte Leitungen ein **An alle**-Softkey.

Wenn Sie auf **Alle weiterleiten** drücken, wird die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ eingeschaltet. Ist diese Funktion bereits eingeschaltet, wird sie durch Drücken von **Alle weiterleiten** ausgeschaltet.

Sie können die Funktion **Alle Anrufe weiterleiten** auch über die Telefon-Funktionsliste ein- bzw. ausschalten.

* Hinweis:

Aktivieren Sie die Funktion „AlleWei“ nicht, wenn Sie für den Weiterleitungspfad die Option gewählt haben, alle Anrufe weiterzuleiten. Die gleichzeitige Aktivierung beider Funktionen kann zu doppelten Einträgen im Anrufprotokoll führen.

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie zum Bildschirm **Funktionen**.
2. Blättern und wählen Sie **Alle Anrufe weiterleiten** aus.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK** oder auf die entsprechende Leitungstaste, um die Funktion zu aktivieren.

Verwandte Links

[Info über Umleiten von Anrufen](#) auf Seite 29

Kapitel 6: Anrufübersicht

Anzeigen des Anrufverlaufs

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.

Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie **Letzte Anrufe** erneut drücken.

2. Blättern Sie nach rechts oder links, um verschiedene Listen mit angenommenen, ausgegangen und nicht angenommenen Anrufen anzuzeigen.

 **Hinweis:**

Je nach Konfiguration Ihres Telefons durch Ihren Administrator wird eventuell neben einem entgangenen Anruf die Anzahl der entgangenen Anrufe von dieser Person angezeigt.

3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Listeneinträge anzuzeigen.

Anzeigen der Anrufverlaufdetails

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.

Wenn Sie aufgeschaltete und eigene Anrufe protokollieren, werden aufgeschaltete Anrufe entweder mit ANRUF AN: (Anrufe an die aufgeschaltete Leitung) oder ANRUF VON: (Anrufe von der aufgeschalteten Leitung) vor der entsprechenden Nummer gekennzeichnet.

4. Drücken Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.

2. Wählen Sie die Nummer aus, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie **+Kontakt**.
4. Falls erforderlich, ändern Sie den Namen und die Telefonnummer.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Einen Eintrag aus dem Journal entfernen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Löschen**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung **Ja**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Alle Einträge dem Anrufjournal löschen

Informationen zu diesem Vorgang

Durch das Löschen aller Einträge aus dem Anrufjournal werden alle Einträge der jeweils angezeigten Liste entfernt. Wenn Sie sich beispielsweise gerade die Liste „Abgehende Anrufe“ ansehen, löscht das Telefon ausschließlich die Einträge für ausgehende Anrufe. Wenn Sie sich aber gerade die Liste **Alle Anrufe** ansehen, werden alle Anrufe gelöscht, sobald Sie auf **Alle lö.** drücken.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Drücken Sie **Alle löschen**.
3. Drücken Sie **Alle löschen** oder **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Deaktivieren des Anrufverlaufs

Mit dieser Option schalten Sie Journal ein oder aus. Wenn Sie aufgeschaltete Leitungen auf Ihrem Telefon haben, können Sie wählen, ob Sie Anrufe an Ihre aufgeschalteten Leitungen protokollieren möchten oder nicht.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Einstellungen > Anwendungseinstellungen**.

4. Um die Art des Anrufübersichtsprotokolls zu wählen, das Sie ausschalten möchten, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um die Protokollierung von Anrufen auszuschalten, wählen Sie **Journal**.
 - Um die Protokollierung aufgeschalteter Leitungen zu deaktivieren, wählen Sie **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren**.
5. Drücken Sie **Ändern** oder **OK** oder die entsprechende Leitungstaste, um die Anrufprotokollierung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
6. Drücken Sie auf **Speichern**.

Kapitel 7: Kontakte

Verwenden der Kontaktliste

Sie können bis zu 250 Namen und für jeden Namen bis zu 3 Telefonnummern speichern. Sie können eine Kontaktliste auch von einem USB-Gerät importieren oder dorthin exportieren.

 **Hinweis:**

Wenn Sie die Taste **Kontakte** drücken, sehen Sie möglicherweise nicht alle in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen. Die Funktionen sind nicht verfügbar, da Ihr Administrator Änderungen an den Kontakten deaktiviert hat.

Hinzufügen neuer Kontakte

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können bis zu drei Nummern zu einem Kontakt hinzufügen.

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn es sich hierbei um den ersten Eintrag in der Liste **Kontakte** handelt, drücken Sie **Kontakte > Neu**.
- Wenn bereits Einträge in Ihrer Liste **Kontakte** vorhanden sind, drücken Sie **Kontakte > Mehr > Neu**.

2. Geben Sie im Feld **Name** den Namen über das Tastenfeld ein.

- Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten, und zwar so lange, bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt wird.
- Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
- Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
- Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
- Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **Rücktast**.

 **Hinweis:**

Wenn Sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie die linken und rechten Navigationspfeile, um den Cursor hinter dem zu entfernenden

Zeichen zu platzieren. Drücken Sie **Rück**, wenn sich der Cursor an der richtigen Position befindet, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.

3. Geben Sie im Feld **Nummer** die Nebenstelle ein.
4. Drücken Sie **Mehr > Primär**, falls zutreffend.

Die primäre Nummer ist die Nummer, die immer angezeigt wird, ohne dass Sie weitere Kontaktdetails abrufen müssen.

5. Wählen Sie im Feld **Typ** den Typ der eingegebenen Nummer aus (Allgemein, Büro, Handy, Privat).
6. Wenn Sie eine weitere Nummer dieses Kontakts haben, blättern Sie nach unten und wiederholen Sie die Schritte 5 bis 6.

Sie können bis zu zwei zusätzliche Nummern zu einem Kontakt hinzufügen, jedoch nur eine Nummer als primäre Nummer festlegen.

7. Drücken Sie auf **Sichern**.

Einen Kontakt löschen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten.

Bearbeiten eines Kontakts

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Navigieren Sie zu dem gewünschten Kontakt und wählen Sie ihn aus.
3. Drücken Sie **Mehr > Bearbeiten** oder **Details > Bearbeiten**.
4. Wählen Sie das Feld, das Sie bearbeiten möchten, aus.
5. Verwenden Sie das Tastenfeld und die Softkeys, um die Kontaktinformationen zu ändern.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Details eines Kontakts ansehen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.

2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**, um die zu diesem Kontakt verfügbaren Informationen anzuzeigen.
Die zweite oder dritte Nummer eines Kontakts kann nur über die „Details“ gewählt werden.
4. Drücken Sie den entsprechenden Softkey, um diesen Kontakt anzurufen oder zu bearbeiten, zu löschen oder zur Kontaktansicht zurückzukehren.

Suchen nach einem Kontakt

Sie können wie hier beschrieben nach einem Namen suchen oder auch durch Drücken der jeweiligen Tasten des Tastenfelds zu einer bestimmten Buchstabengruppe in Ihrer Kontaktliste springen. Wenn Sie beispielsweise auf 3 drücken, werden in der Kontaktliste Einträge angezeigt, die mit D, E, F oder 3 beginnen, je nachdem, wie Sie Ihre Kontakte eingerichtet haben und wie oft hintereinander Sie auf 3 gedrückt haben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Geben Sie mit dem Tastenfeld die einzelnen Buchstaben des gesuchten Namens ein.

Die Suchfunktion nach Kontakten berücksichtigt Groß- und Kleinschreibung und hängt davon ab, wie Ihre Kontaktliste eingerichtet ist. Wenn Sie Ihre Kontakte als „Nachname, Vorname“ eingeben, geben Sie die Buchstaben des Nachnamens ein. Wenn Sie Ihre Kontakte nach einem anderen Muster eingerichtet haben, geben Sie die Buchstaben ein, die am ehesten dem gesuchten Kontakt entsprechen.

Weitere Schritte

Drücken Sie **Anrufen**, um die Person anzurufen, oder **MehrBearbeiten**, um die Kontaktinformationen zu bearbeiten.

Kapitel 8: Konferenzen

Verwendung der Konferenzfunktion

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit mehreren Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihren Administrator, wenn Sie weitere Informationen zu dieser Funktion benötigen.

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Telefonkonferenz einzurichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs auf dem Bildschirm **Telefon Mehr > Konf..**
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
 - Mit dem Softkey **Wahlwdh.** können Sie die letzte gewählte Nummer erneut wählen.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Teiln..**

Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Konferenzschaltung auf Halten gesetzt haben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Halten**.
 2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **Neuer Anruf** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.
 - Drücken Sie für einen neuen Anruf eine neue Leitungstaste.
 - Um einen eingehenden Anruf zu beantworten, drücken Sie die Taste **Annehmen**.
- * Hinweis:**
- Um zwischen den Anrufen zu wechseln, drücken Sie auf **Wechseln**.
- Drücken Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs die Taste **Annehmen**.

Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzanruf

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion steht nicht in allen Systemen zur Verfügung.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Bildschirm **Telefon** Ihren aktiven Anruf aus.
2. Wählen Sie im Bildschirm **Telefon** Ihre aktive Konferenzschaltung aus.
3. Drücken Sie **Details**.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator den Softkey **Details** konfiguriert hat.
4. Wählen Sie die Person, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
5. Drücken Sie **Trennen**.

Trennen des zuletzt zu einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können dieses Verfahren nur zum Trennen des letzten Teilnehmers verwenden, der der Konferenz beigetreten ist. Nach dem Trennen des letzten Teilnehmers können Sie keine weiteren Teilnehmer trennen. Sie können die Methode zum Trennen eines Teilnehmers wieder verwenden, nachdem Sie einen weiteren Teilnehmer hinzugefügt haben.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Bildschirm **Telefon** Ihre aktive Konferenzschaltung aus.

Der Softkey **Mehr** wird angezeigt.
2. Drücken Sie **Mehr > Trennen**, wenn die Konferenz aktiv ist.

Ergebnis

Das Telefon trennt den letzten Teilnehmer von der Telefonkonferenz.

Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Konferenzteilnehmer auf „Gehalten“ zu setzen, während die übrigen Teilnehmer das Gespräch fortsetzen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Telefonkonferenz auf **Halten**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Forts..**
 - Wählen Sie die Leitungstaste aus, um das Konferenzgespräch wieder aufzunehmen.

Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs

Mit dem Softkey „Stille“ können Sie eine Person in einer Konferenzschaltung stumm schalten. Die individuelle Stummschaltung ist nicht in allen Systemen verfügbar. Wenn beim Auswählen einer Person der Softkey **Stille** nicht angezeigt wird, können Sie diese Person nicht stummschalten.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie im Verbindungsmenü die Leitung der Person, die Sie während eines Konferenzgesprächs stumm schalten möchten.
2. Drücken Sie **Details**.
Stellen Sie sicher, dass Ihr Administrator den Softkey **Details** konfiguriert hat.
3. Drücken Sie auf **Stille**.
4. Drücken Sie erneut **Stille**, um die Stummschaltung der Person wieder aufzuheben.

Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Abgesehen von Ihren eigenen Leitungstasten kann das Telefon eine oder mehrere aufgeschaltete Leitungstasten auf dem Bildschirm anzeigen. Eine aufgeschaltete Leitung stammt von einem anderen Benutzer. Sie können damit bestimmen, ob diese Leitung gerade verwendet wird, Anrufe auf dieser Leitung annehmen und sich von Ihrem Telefon aus in ein laufendes Gespräch einschalten. Sie können auch eigene Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht verwendet wird.

Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen

Informationen zu diesem Vorgang

Das Annehmen eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Für Benachrichtigungen bei mehreren Leitungstasten hebt das Telefon die Leitungstaste mit dem aktuellsten eingehenden Anruf hervor. Wenn die klingelnde Leitung ausgewählt ist, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken von **Lautsprecher**, **Headset**, **Annehmen** oder **OK** den Anruf entgegennehmen.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf aus, den Sie annehmen möchten.
Die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wird automatisch ausgewählt. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf eine aufgeschaltete Leitung ankommt, müssen Sie die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wählen.
2. Drücken Sie **Annehmen**.

Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung ausführen, benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID, die zu Ihrem Anruf gehört, zeigt möglicherweise an, dass der Anruf von Ihnen oder von der Person kommt, deren Leitung Sie verwenden.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie die aufgeschaltete Leitung aus, die Sie benutzen möchten.
2. Drücken Sie **OK**, oder wählen Sie die entsprechende Leitungstaste, um einen Wählton zu erhalten.
3. Wählen Sie die Telefonnummer aus, oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste oder über die Liste **Letzten Anrufe** an, oder wählen Sie den Softkey **Wahlwiederholung** aus.

Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um sich einem laufenden Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuzuschalten.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf, an dem Sie teilnehmen möchten.
2. Drücken Sie den Softkey **Aufsch.** oder **OK** oder die entsprechende Leitungstaste.

Unabhängige Benachrichtigung für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe

Sie können unabhängige Benachrichtigungen für jedes Auftreten aufgeschalteter Anrufe an Ihrem Telefon verwenden, wenn Ihr Administrator die Funktion für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

Die folgenden vier Optionen sind verfügbar:

- **Ein:** Das Telefon spielt einen Rufton ab, wenn ein eingehender Anruf bei einem aufgeschalteten Anruf auftritt.
- **Aus:** Das Telefon spielt keinen Warnton ab, wenn der eingehende Anruf ein aufgeschalteter Anruf ist.
- **Verzögert:** Das Telefon spielt nach einer Verzögerung eine Warnmelodie ab, wenn ein aufgeschalteter Anruf nicht angenommen wird. Ihr Administrator kann die Verzögerung konfigurieren.
- **Verkürzt:** Ein einziger Piepton kündigt den aufgeschalteten Anruf an.

* Hinweis:

Für Benachrichtigungen bei mehreren Leitungstasten hebt das Telefon die Leitungstaste mit dem aktuellsten eingehenden Anruf hervor.

Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail

Nachrichten empfangen

Informationen zu diesem Vorgang

Die Taste **Nachrichten** und die Nachrichtenanzeige oben rechts leuchten rot, um anzuzeigen, dass Sie eine Nachricht haben.

Vorgehensweise

Drücken Sie die Taste **Nachrichten**, um auf Ihre Sprachnachrichten zuzugreifen.

Abrufen einer Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Kapitel 11: Anpassen des Telefons

Einstellungen

Im Menü **Optionen + Einstellungen** stehen folgende Untermenüs zur Auswahl:

- **Anrufeinstellungen**
- **Anwendungseinstellungen**
- **Anzeige & Töne**
- **Weitere Optionen**

Das Menü **Anrufeinstellungen** enthält Wahlmöglichkeiten für automatisches Anzeigen des Bildschirms **Telefon**, wenn ein Anruf bei Ihnen eingeht oder Sie einen Anruf tätigen, wenn Sie einen Anruf beantworten, wenn die Anruf-Timer ein- und ausgeschaltet sind, wenn Sie prüfen, wie die Wahlwiederholung arbeitet, wenn die **Anruf-LED** ein- oder ausgeschaltet wird usw.

Das Menü **Anwendungseinstellungen** beinhaltet Optionen für benutzerspezifische Tastenbeschriftungen, die Aktivierung bzw. Deaktivierung der Option **Journal** zum Anrufverlauf sowie die Berücksichtigung aufgeschalteter Anrufe in Ihrem **Journal**.

Anzeige & Töne enthält Optionen zum Anpassen der Helligkeit und des Kontrasts, des Ruftons, der Sprachauswahl sowie der Tastenklacks und Töne.

Das Menü **Weitere Optionen** enthält Optionen für die Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Einstellungen, Optionen und Tastenbeschriftungen.

Sie können zudem für das Headset, den Hörer und die Freisprecheinrichtung die AGC-Funktion (Automatic Gain Control – automatische Verstärkung) einstellen.

Anrufeinstellungen

Einrichten der Funktion „Bei Wahl Verbindungsmenü“.

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Option **Bei Wahl Verbindungsmenü** auf **Ja** eingestellt ist, wird der Bildschirm **Telefon** automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf tätigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.

2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Bei Wahl Verbindungsmenü** aus.
8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option, je nach der derzeitigen Einstellung, auf **Ja** oder **Nein** festzulegen.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einrichten der Funktion „Bei Anruf Verbindungsmenü“

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion **Bei Anruf Verbindungsmenü** auf **Ja** eingestellt ist, wird der Bildschirm **Telefon** automatisch angezeigt, wenn Sie einen Anruf erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Bei Anruf Verbindungsmenü** aus.
8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“

Informationen zu diesem Vorgang

Konfigurieren Sie die Option **Bei Antw. Verbindungsmenü** mit **Ja**, um den Bildschirm **Telefon** automatisch anzuzeigen, wenn Sie einen Anruf entgegennehmen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.

5. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Bei Antw. Verbindungsmenü** aus.
8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option, je nach der derzeitigen Einstellung, auf **Ja** oder **Nein** festzulegen.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen der Anrufdauer

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon so einrichten, dass die Dauer der Anrufe angezeigt wird. Sie können die Rufdaueranzeige ein- oder ausschalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Rufdauer anzeigen** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ja** oder **Nein** auszuwählen.
4. Drücken Sie auf **Speichern**.

Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Liste von mindestens vier Nummern anzuzeigen, die Sie gewählt haben, oder um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen, wenn Sie die Wahlwiederholungsfunktion verwenden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Wahlwdh.** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Eine Nummer**: Um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen.
 - **Liste**: Um die vier zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen.
4. Drücken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren optischer Rufsignale

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, damit die LED oben rechts auf dem Telefon aufleuchtet, wenn auf dem Telefon Anrufe eingehen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Auswählen** und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anrufeinstellungen > Anruf-LED** aus.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ein** oder **Aus** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Audiopfads

Informationen zu diesem Vorgang

Legt fest, dass das Telefon Anrufe auf dem Lautsprecher oder Headset empfängt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Auswahl**, um **Optionen und Einstellung > Anrufeinstellungen > Audiopfad** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Headset** oder **Lautsprecher** auszuwählen.
4. Drücken Sie auf **Sichern**.

Kontaktnamen während eines Anrufs anzeigen

Sie können Ihr Deskphone so einrichten, dass bei ein- oder ausgehenden Anrufen, weitergeleiteten Anrufen oder Konferenzschaltungen statt des Anrufernamens der in Ihrer Kontaktliste verwendete Name angezeigt wird, wenn die anrufende oder gewählte Nummer mit einer Nummer in Ihrer Kontaktliste übereinstimmt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Kontakte mit Anrufen koppeln** aus.

8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Option **ein-** oder **auszuschalten**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Auswählen der Wahleinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Ihr Telefon verfügt über die folgenden Wahloptionen:

- Sie können eine Nummer wählen, indem Sie den Hörer abnehmen, einen Wählton hören und die gewünschte Nummer wählen (Wählen mit abgenommenem Hörer).
- Wenn Sie die Funktion „Nummer bearbeiten“ festgelegt haben, können Sie die Nummer oder einen Teil davon eingeben, die Ziffern bei Bedarf bearbeiten und dann den entsprechenden Softkey zum Wählen drücken.

Wenn Wählen im Einhängenzustand aktiviert ist, ist „Nummer bearbeiten“ nicht verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Navigieren Sie zu **Optionen + Einstellungen > Anrufeinstellungen > Nummer bearbeiten**.
3. Drücken Sie **Ändern**, um **Ein** (aktiviert) oder **Aus** (deaktiviert) auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellung Headset-Anschluss

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können eine Benachrichtigung über einen eingehenden Anruf über Ihr Headset und den Lautsprecher erhalten. Dies ist zweckmäßig, wenn Sie den Lautsprecherton ausschalten möchten oder ein drahtloses Headset betreiben.

Hinweis:

Nicht alle Headsets unterstützen akustische Benachrichtigungen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Tippen Sie auf **Optionen + Einstellungen > Anrufeinstellungen > Headset-Signal**.
4. Wählen Sie eine der drei Einstellungen mithilfe der entsprechenden Schaltflächen:
 - **Keine:** Es wird kein Rufton an das Headset weitergeleitet. Headset bleibt im aufgelegten Zustand bis die Anrufannahme (Gabelumschalter)-Taste gedrückt wird, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.
 - **RA an Telefon + Headset:** Bei einem eingehenden Anruf wird alle 5 Sekunden ein Signalton im Headset abgespielt.
 - **RA nur am Telefon:** Das Telefon sendet keinen Rufton an das Headset. Die Gabelumschalter-Taste des Headsets ist nicht funktionsfähig.

5. Drücken Sie **Sichern**.

Anwendungseinstellungen

Aktivierung der Anrufprotokolle

Sie können die Anrufprotokolle über das Menü Einstellungen aktivieren, damit Anrufe an oder von Ihrem Telefon aus nachverfolgt und diese Nummern über die Anrufliste wieder zurückgerufen werden können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** aus.
4. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen** aus.
5. Wählen Sie **Journal** aus.

Das Telefon setzt diese Option standardmäßig auf **Aus**. Drücken Sie **Ändern**, um die Einstellung auf **Ein** zu schalten.

6. Drücken Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern.

Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können das Anrufprotokoll dazu verwenden, Anrufe auf die aufgeschaltete Nebenstelle zu verfolgen. Folgen Sie diesem Verfahren, um das Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe über das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** aus.
4. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen** aus.
5. Navigieren Sie zu **Aufgesch. Anrufe protok..**

Das Telefon setzt die Option standardmäßig auf **Nein**. Drücken Sie **Ändern**, um die Einstellung auf **Ja** zu ändern.

6. Drücken Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern.

Tasten beschriften

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Beschriftungen ändern, die das Telefon für die Nebenstellen-, Funktions- und Codewahl- oder Kurzwahl-tasten anzeigt. Beispiel: Sie können die Beschriftung für Ihre Nebenstelle in *Meine Leitung* ändern. Ist ein Tastenmodul mit Ihrem Telefon verbunden, können Sie eine der Beschriftungen ändern. Beispielsweise können Sie eine Helpdesk-Nebenstelle in *Helpdesk* ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Wählen Sie **Tasten beschriften**.
6. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**.

Das Telefon zeigt die Beschriftungen an, die Sie bearbeiten können.

7. Wählen Sie die Beschriftung aus, die Sie bearbeiten möchten.

Wenn sich die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten, im Menü **Funktionen** befindet, verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts bis zum Menü **Funktionen** und wählen Sie die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten.

8. Drücken Sie **Bearbeiten**.
9. Beschriftung bearbeiten.

Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Löschen**, um alle Textfelder zu löschen und erneut zu beginnen.

10. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.
11. **(Optional)** Sie können die Standardbeschriftungen für Tasten wiederherstellen, indem Sie **Hauptmenü > Optionen + Einstellungen > Anwendungseinstellungen > Stand. Tastenbeschr.** wählen.
 - a. Drücken Sie **Ausw.**
 - b. Drücken Sie **Standard**.

Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie benutzerspezifische Tastenbeschriftungen auf Ihrem Telefon nutzen, können Sie die Standardbeschriftungen wiederherstellen. Verfügbarkeit dieser Funktion ist abhängig davon, wie Ihr Administrator Ihr Telefon eingerichtet hat. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** aus.
4. Wählen Sie **Anwendungseinstellungen** aus.
5. Navigieren Sie zu **Standard-Tastenbeschriftung**, und wählen Sie diese Option aus.
6. Drücken Sie **Ändern**.
7. Drücken Sie **Standard**.

Anzeige & Töne

Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Drücken Sie **Hauptmenü**.
4. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl**.
6. Wählen Sie **Anzeige & Töne** aus.
7. Drücken Sie **Auswahl**.
8. Wählen Sie **Helligkeit** oder **Kontrast** aus.
9. Drücken Sie **Ändern**.
10. Wählen Sie **Telefon** oder ein angeschlossenes Tastenmodul aus.
11. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen.
12. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Tastentöne auszuschalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.

2. Drücken Sie **Auswahl**, und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Tastentöne**.
3. Drücken Sie **Ändern**, um Töne zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

Wenn Sie einen Fehler machen oder eine unerlaubte Aktion ausführen, ertönt am Telefon ein Signalton. Wenn Sie diese Signaltöne bei Fehlern nicht hören möchten, können Sie sie ausschalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Auswahl**, und wählen Sie **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Fehlertöne**.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Fehlertöne zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
4. Drücken Sie auf **Sichern**.

Ändern der Textgröße

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Größe des Textes auf dem Telefondisplay zu ändern.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie **Anzeige + Töne** aus.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Wählen Sie **Textgröße** aus.

Hinweis:

Die Option „Textgröße“ ist nur verfügbar, wenn Ihr Administrator sie in der Einstellungen-Datei aktiviert hat.

8. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Textgröße zu ändern.

Ist Ihre Bildschirmbreite auf **Halb** eingestellt, ist die Option **Textgröße** nicht verfügbar. In diesem Fall müssen Sie die größere Textdarstellung ausschalten, wenn Sie eine geteilte Bildschirmanzeige bevorzugen.

9. Drücken Sie **Sichern**.

Einrichten der Bildschirmbreite

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Drücken Sie auf **Auswahl**, um **Optionen + Einstellungen > Anzeige & Töne > Telefondisplay-Breite** auszuwählen.
4. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Voll**: Jede Leitungstaste oder Funktion belegt die gesamte Zeilenbreite.
 - **Geteilt**: Jede Leitungstaste oder Funktion belegt die halbe Zeilenbreite und teilt somit den Bildschirm in zwei Hälften.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern des Ruftons

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Drücken Sie **Hauptmenü**.
4. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefonereinstellungen**.
5. Wählen Sie **Anzeige & Töne** aus.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Führen Sie einen Bildlauf zu **Rufton einstellen** aus, und drücken Sie **Ändern**.

Es stehen zwei Ruftonkategorien zur Verfügung: „Klassisch“ und „Persönlicher Rufton“. Jede Kategorie enthält acht individuelle Ruftöne. Der derzeit ausgewählte Rufton wird in der Statuszeile angezeigt, und eine Liste aller acht Ruftöne innerhalb dieser Kategorie wird angezeigt, wobei der derzeit ausgewählte Rufton mit einem Häkchen markiert ist. Das Telefon zeigt die Ruftöne der Kategorie Pers. Ruft. standardmäßig an. Der Softkey **Klassisch** wird zur Auswahl der anderen Ruftonkategorie verwendet, damit Sie zwischen den beiden Kategorien umschalten können.

8. Wählen Sie einen der angezeigten Ruftöne durch, oder drücken Sie den Softkey der alternative Ruftonkategorie **Persönlich** oder **Klassisch**, um eine Auswahl unter den acht verschiedenen Ruftönen zu treffen.

+ Tipp:

Verwenden Sie den Softkey **Persönlich/Klassisch**, um zwischen den beiden Ruftonkategorien hin und her zu wechseln.

9. Führen Sie ggf. einen Bildlauf durch die Ruftöne durch, und wählen Sie einen Rufton aus. Das Telefon spielt die Ruftöne einmal über den Lautsprecher ab, während Sie durch die Liste blättern. Drücken Sie **OK**, um den ausgewählten Rufton noch einmal zu hören. Drücken Sie **Ändern**, um von einem Rufton zum Nächsten zu wechseln.
10. Führen Sie ggf. einen Bildlauf durch die Ruftöne durch, und wählen Sie einen Rufton aus. Das Telefon spielt die Ruftöne einmal über den Lautsprecher ab, während Sie durch die Liste blättern. Drücken Sie **OK**, um den ausgewählten Rufton noch einmal zu hören.
11. Drücken Sie **Sichern**, um die Auswahl zu speichern.

Ändern der Displaysprache

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü**.
3. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **TelefonEinstellungen**.
4. Drücken Sie **Auswahl**.
5. Wählen Sie **Anzeige & Töne** aus.
6. Drücken Sie **Auswahl**.
7. Wählen Sie **Sprache** aus.
8. Wählen Sie eine Displaysprache aus.
9. Drücken Sie **Auswahl**.
10. Drücken Sie **Ja**, um die ausgewählte Sprache zu bestätigen.

Weitere Optionen

Datendateien sichern und wiederherstellen

Zusätzlich zur automatischen Sicherung der Telefoninformationen, sobald Sie Optionen + Einstellungen ändern oder aktualisieren, und je nachdem, wie Ihr System verwaltet wird, können Sie eine manuelle Sicherung Ihrer Datendateien initiieren. Datendateien sind persönliche Einstellungen wie Kontakte, Hauptnummern, benutzerdefinierte Etiketten für Ihr Telefon und Tastenmodule, Anrufliste, Ruftöne und andere Optionen + Einstellungen, die Sie über das **Hauptmenü** eingerichtet haben. Desgleichen können Sie mit der manuellen Wiederherstellungsoption Ihre Datendateien auf ihre vorherigen Einstellungen zurücksetzen.

Das Ausführen einer manuellen Sicherung oder das manuelle Wiederherstellung gesicherter Dateien ist normalerweise unnötig, aber Ihr Systemadministrator könnte Sie im Fall eines Systemproblems darum bitten, diese Option zu verwenden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Drücken Sie **Hauptmenü**.
4. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** oder **Telefoneinstellungen**.
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie **Weitere Optionen** aus.
7. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
8. Wählen Sie **Datensicherung** aus.
9. Stellen Sie sicher, dass die Zeile **Manuelle Sicherung** ausgewählt ist. Drücken Sie anschließend auf **Sichern**, um die Sicherung der Datendatei zu starten.

In der oberen Zeile des Displays werden Meldungen angezeigt, die Sie über Sicherungsverlauf und -abschluss informieren.

Wenn die Sicherung ausgeführt wird, wird folgende Meldung angezeigt: `Backup in progress`. Wenn die Sicherung abgeschlossen ist, wird folgende Meldung angezeigt: `Backup successful` oder `Backup failed`, abhängig von den Werten des Parameters `bruri` in der Einstellungen-Datei.

10. Um Ihre Daten von einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, achten Sie darauf, dass die Zeile **Man. Wiederherstellung** markiert ist, und drücken Sie dann die Taste **Wdhrst.**

Die obere Zeile zeigt Meldungen an, die Sie über Verlauf und Abschluss der Datenwiederherstellung von der Sicherungsdatei informieren. Ihre Optionen + Einstellungen reflektieren nun ihre vorherigen Werte.

Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, zeigt das Telefon folgende Meldung an: `Retrieval in progress`. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, zeigt das Telefon folgende Meldung an: `Retrieval successful` oder `Retrieval failed`.

Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control)

Informationen zu diesem Vorgang

Die automatische Verstärkung (AGC) reguliert die Audio-Ausgabestufe automatisch, um eine konstante und bessere Audioqualität zu erzielen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.

3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Wählen Sie die **Vorspulooptionen** aus.
5. Drücken Sie **Startbildschirm**.
6. Drücken Sie **Hauptmenü**.
7. Drücken Sie auf **Auswahl**, um **Optionen + Einstellungen > Weitere Optionen > Autom. Verstärkung (AGC)** auszuwählen.
8. Wählen Sie den Hörer, das Headset bzw. den Lautsprecher aus, für den bzw. das Sie die AGC-Funktion ein- bzw. ausschalten möchten.
9. Drücken Sie **Ändern**, um die AGC ein- oder auszuschalten.
10. Drücken Sie auf **Sichern**.

Auswählen der Hörer-Klangregelung

Informationen zu diesem Vorgang

Für die meisten Anwender ist diese Option nicht relevant. Für Anwender mit Hörproblemen kann diese Option jedoch nützlich sein, da sie die Toncharakteristik des Telefons verändert und dadurch das Verstehen des Gesprächspartners erleichtert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Drücken Sie **Hauptmenü**.
4. Wählen Sie **Optionen + Einstellungen** aus.
5. Wählen Sie **Weitere Optionen** aus.
6. Navigieren Sie zu **Hörer-Klangregelung**.
7. Drücken Sie **Ändern**.
8. Wählen Sie die Einstellung, die Sie ändern möchten, indem Sie die Taste der jeweiligen Einstellung drücken. Die Einstellung vom Typ **Standard** bietet die standardmäßige Audioeinstellung, sofern diese von Ihrem Administrator nicht geändert wurde. **Audio-Opt.** ist die standardmäßige Audioeinstellung, unabhängig davon, welche Einstellung Ihr Administrator gewählt hat. **HG-Opt.** ist die Einstellung für „Kompatibilität mit Hörgeräten“. **Verstärkt.** Diese Einstellung ermöglicht Benutzern ein Minimieren der Lautstärke zwischen Anrufen.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Schutz vor akustischen Schocks

9600 Series IP Deskphones verfügen über einen Schutz vor akustischen Schocks. Diese Funktion senkt die Lautstärke des Gesprächs beim Telefonieren auf das zulässige akustische Limit. Der Benutzer kann das zulässige Lautstärkenlimit entweder auf „Dynamisch“ oder auf „vordefinierte statische Werte“ festlegen. Bei der dynamischen Einstellung aktiviert sich die Funktion automatisch und reduziert nach und nach die Lautstärke des Telefongesprächs, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.

Der Schutz vor akustischen Schocks entspricht den Anforderungen von OSHA, ETSI und den Anforderungen im Bereich Arbeitsschutz.

! Wichtig:

Nur Headsets der L100-Serie mit RJ9-Anschluss unterstützen den Schutz vor akustischen Schocks.

Verwandte Links

[Schutz vor akustischen Schocks konfigurieren](#) auf Seite 56

Schutz vor akustischen Schocks konfigurieren

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um für Ihr Headset den Schutz vor akustischen Schocks zu konfigurieren.

Voraussetzungen

Verwenden Sie die Headsets der L100-Serie.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Führen Sie einen Bildlauf zu **Optionen + Einstellungen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
3. Führen Sie einen Bildlauf zu **Erweiterte Optionen** durch und drücken Sie **Auswahl**.
4. Führen Sie einen Bildlauf zu **Schutz vor akustischen Schocks...** durch und drücken Sie **Auswahl**.
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen und drücken Sie **Auswahl**:
 - **Standard**: Legt die Werte für den Schutz vor akustischen Schocks auf eine der folgenden, vom Administrator festgelegten Optionen fest:
 - Dynamisch
 - 8 Stunden
 - 4 Stunden
 - Aus

Dieser konfigurierte Wert ist die vom Administrator festgelegte Standardeinstellung für den Schutz vor akustischen Schocks.

- **Aus**: Schaltet den Schutz vor akustischen Schocks aus.

- **Dynamisch:** Diese akustische Einstellung aktiviert sich selbst und reduziert nach und nach die Lautstärke von Telefongesprächen, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.
- **8 Stunden :** Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 8 Stunden aktiviert.
- **4 Stunden:** Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 4 Stunden aktiviert.

6. Drücken Sie **Sichern**.

Verwandte Links

[Schutz vor akustischen Schocks](#) auf Seite 56

Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der EC500-Funktion können Sie Anrufe so programmieren, dass das Schreibtischtelefon und Ihr Mobiltelefon bei eingehenden Anrufen gleichzeitig klingeln. Damit können Sie Anrufe im Büro entgegennehmen, auch wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Der Systemadministrator muss Ihre Mobiltelefonnummer hinzufügen und Ihr Deskphone programmieren.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie vom **Verbindungs Menü** aus das **Funktionsmenü** auf.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **EC500** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Verwendung der Rufdaueranzeige

Wenn Ihr Administrator die Rufdaueranzeige-Funktion für Ihr Telefon aktiviert hat, können Sie den Rufdaueranzeige einschalten, um die Dauer Ihrer Gespräche zu kontrollieren. Ein mit **Timer Ein** bezeichneter Softkey erscheint auf dem Display, während Sie ein Gespräch führen.

Vorgehensweise

1. Um den Wert für die Anzeige der Rufdauer zu ändern, drücken Sie in **Optionen + Einstellungen** die Taste **Anrufeinstellungen**.
2. Wählen Sie im Feld **Rufdauer anzeigen** den Wert J oder N.
3. Klicken Sie auf **OK**.

Index

A

Abrufen einer Voicemail	42
AGC	54
AGC Headset	54
AGC Hörer	54
Aktivieren von Historie	48
ALLESENDEN	30
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle	13
Anrufaufzeichnung	19
Anrufbeantwortungssystem	30
Anrufe	
Adressenliste	25
anrufen	
einen „Anruf-per-Mausklick“-Link verwenden	28
Anrufe stumm schalten	28
Anrufe tätigen	
Unternehmenstelefonbuch	27
Anruf per Mausclick	
anrufen über	28
Anrufübersicht	
Anrufe tätigen	26
Audiopfad	
Wählen bei aufgelegtem Hörer	46
Aufgeschaltete Anrufe	
Rufannahme	40
Aufgeschaltete Anrufprotokolle	
aktivieren	48
aufgeschaltete Leitungstaste	
zuschalten	41
Aufgeschaltete Leitungstaste	
Informationen zu	40
ausgehende Anrufe	
einen Anruf tätigen	25
einen Anruf über eine überbrückte Leitung tätigen ...	40
Nummer bearbeiten	26
Wahlwiederholung	27
Avaya Support Website Support	9

B

Bei Anruf Verbindungsmenü	
einrichten	44
Bei Antw. Verbindungsmenü	
Einrichten	44
Bei Wahl Verbindungsmenü	
Einrichten	43
Bilder	
mit USB-Dateien als Bildschirmschoner	23
Bildschirmbreite	52
Bildschirmschoner	
mit USB-Bildern	23
Browser, WML	20

D

Datendateien sichern	53
----------------------------	--------------------

Datendateien wiederherstellen	53
Display	
Helligkeit anpassen	50
Kontrast anpassen	50
Dokumentation	8
Drahtloses Headset	19

E

einen Anruf tätigen	25
Kontaktliste	25
eingehende Anrufe	
an das Anrufbeantwortungssystem senden	30
Rufannahme	24
Umlegen	28
umleiten	29
Eingehende Anrufe	
an mehrere Telefone leiten	57
Einstellungen	
Bildschirmbreite	52
Informationen zu	43

F

Fehlertöne	
Ein- und ausschalten	51
Flash-Laufwerke	20
Funktionen	
Zugriff auf	17
Funktionsabkürzungen	17
Funktionstabelle	17

G

Gastbenutzer	15
--------------------	--------------------

H

halten	
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen	39
Halten	
einen Anruf auf Halten setzen	29
Hauptmenü	
Optionen	43
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen	49
Textgröße	51
Hörer	
Audio-Klangregelung	55

J

Journal	
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls	31
ausschalten	32
einen Anruf entfernen aus der	32

Journal (<i>Fortsetzung</i>)	
Löschen aller Einträge aus dem Verbindungsprotokoll	32
Suche nach Anrufen	31
K	
Konferenzschaltungen	
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen	37
einen Anruf auf Halten setzen	39
Einen Teilnehmer trennen	38
einrichten	37
Informationen zu	37
Stummschalten einer Person	39
Trennen einer Person	38
konfigurieren	16
Konfigurieren	56
Kontakte	21
auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren	22
auswählen	35
bearbeiten	35
einen Teilnehmer anrufen	25
Hinzufügen aus der Anrufübersicht	31
Hinzufügen neuer Kontakte	34
Importieren bzw. Exportieren über USB-Flash-Laufwerke	20
Informationen zu	34
Kombinieren von USB-Dateien mit	21
löschen	35
Namensanzeige während eines Anrufs	46
Suchen	36
vorübergehendes Verwenden von USB-Dateien	22
Kontaktliste mit einer externen Datei austauschen	21
Kopieren Ihrer Kontaktliste auf ein USB-Gerät	22
L	
Lautsprecher	54
Letzte Anrufe	
Anrufe tätigen	26
Löschen einer Nummer	27
M	
Menü	16
N	
Nachrichten	
Empfang	42
Informationen zu	19
Nachrichten von Ihrem Administrator	
Informationen zu	19
Navigationspfeile	
nach oben und nach unten	16
nach rechts und nach links	16
Navigationstipps	16
Notruf	25
O	
Optionen	16
Optionen + Einstellungen	
Ändern des Ruftons	52
Anrufverlauf	32
Auswählen der Wahleinstellungen	47
Bei Anruf Verbindungsmenü	44
Bei Antwort Verbindungsmenü	44
Bei Wahl Verbindungsmenü	43
Einstellungen der Wahlwiederholung	45
Konfigurieren optischer Rufsignale	46
Sprache ändern	53
Optionen der Wahlwiederholung	
Einrichten	45
Optische Rufsignale	
konfigurieren	46
R	
Rechtliche Hinweise	
Rufdaueranzeige	
Aktivierung und Deaktivierung	57
Anzeigen	45
Rufton	
Ändern	52
S	
Schutz vor akustischen Schocks	56
Speichersticks	20
Sprache	
Ändern	53
Standardtastenbeschriftungen, wiederherstellen	49
Support	9
T	
Tastenbeschriftungen	
Anpassen	49
Tastenbeschriftungen, auf Standardbeschriftungen zurücksetzen	49
Tastentöne	
konfigurieren	50
Telefoneinstellungen	
Informationen zu	43
Telefonständer	
Informationen zu	13
Telefonständer	13
Textgröße	
ausschalten	51
Thumb-Laufwerke	20
U	
Umlegen	28
umleiten	
einen Anruf	29
Umleiten von Anrufen	
Informationen zu	29
USB-Dateien	22

Index

USB-Dateien (<i>Fortsetzung</i>)	
Bilder	23
Kombinieren mit Kontaktliste	21
USB-Flash-Laufwerke	
Arbeiten mit	20

V

Videos	9
--------------	-------------------

W

Wahleinstellungen	
einrichten	47
Wählen bei aufgelegtem Hörer	47
Wahl mit Bearbeitung	26 , 47
Wahlwiederholung	27